

Wichtige Hinweise – Informationen von A-Z:

Die Angebote in diesem Katalog entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten. Wir behalten uns Preisanpassungen vor Vertragsschluss, über die Sie vor der Buchung selbstverständlich informiert werden, insbesondere aus folgenden Gründen vor: 1. aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafengebühren- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes, 2. wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt ausgeschriebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist.

Buchungen

Ihre Reiseanmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen. Unsere Öffnungszeiten: Reisebüro von Mo-Fr 09:30 bis 18:00 Uhr, Sa von 09:30 bis 13:00 Uhr sowie Omnibusunternehmen von Mo-Fr 08:15 bis 17:15 Uhr.

Buschauffeure

Unsere Kilometermillionäre sind erfahren und verantwortungsbewusst. Immer unterwegs und überall zu Hause. Freundlich, hilfsbereit und auch für einen Scherz zu haben. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil für das Gelingen einer Reise, denn mit ihrem Können und Wissen sind sie der direkte Ansprechpartner auf jeder Reise.

Einzelreisende

Einzelzimmer stehen nicht immer in genügender Anzahl zur Verfügung. Bei einigen Reisen entfällt der Einzelzimmerzuschlag. Diese Reisen sind mit dem Vermerk „kein Einzelzimmerzuschlag“ gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass bei diesem Angebot nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern ohne Zuschlag zur Verfügung steht.

Ermäßigungen und Treuebonus

Kinder bis zum Alter von 2 Jahren fahren, ohne Anspruch auf einen Sitzplatz, kostenlos mit. Kinder von 3 bis 11 Jahren erhalten bei Tagesfahrten einen Nachlass von 3 € und bei Mehrtagesreisen im Doppelzimmer der Eltern einen Pauschalbetrag von € 8 pro Tag, sofern eine Kinderermäßigung nicht bei der Reise angegeben ist. Eine Gruppenermäßigung wird bei Busreisen ab 15 Teilnehmern mit 3 % Nachlass gewährt. Voraussetzung 1 Anmelder – 1 Bestätigung/Rechnung – 1 Zahlung. Grundsätzlich kann nur eine Ermäßigungsart angewendet werden.

Jährlich im Dezember erhalten Sie für das abgelaufene Reisejahr einen umsatzbezogenen Treuegutschein als Dankeschön für alle aus unserem eigenen Reisekatalog gebuchten Reisen. Bei einem Umsatz ab 750 € erhalten Sie einen Treuegutschein in Höhe von 7,50 €, ab 1000 € - 10 € usw.

Gepäck

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer und eine Reisetasche im Gesamtgewicht von 20 kg mitzunehmen. Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung von Gepäck. Daher empfehlen wir den Abschluss einer Gepäckversicherung.

Komfort und Sicherheit in unseren Reisebussen

Unsere Fernreisebusse sind mit Schlafsessel, Fußstützen, Klimaanlage, Bordküche, Klapptische, Küche, Kühlschrank, WC, DVD- und Radioanlage ausgestattet und bieten Ihnen angenehmen Reisekomfort. Zwei davon mit einzigartiger Theaterbestuhlung. Es kommen Reisebusse der Marken Volvo, Mercedes und Setra zum Einsatz.

Bei Tages-/Transferfahrten (z. B. Zubringerbusse zum Flughafen) ist der Einsatz von Toilettenbussen nicht obligatorisch. Auf Wunsch nennen wir Ihnen 3 Tage vor Reiseternin, den zum Einsatz kommenden Omnibus und die Ausstattung. Um Sie mit den Besonderheiten und Sicherheitseinrichtungen des Verkehrsmittels Reisebus vertraut zu machen, wird zu Beginn der Reise ein Sicherheitsvideo/DVD gezeigt. Weiterführende Hinweise zur Ihrer Sicherheit finden Sie auch auf unseren Sicherheitsdatenblätter an Ihrem Sitz. Bitte beachten Sie auch die Anschnallpflicht in Reisebussen.

Kostenlos Parken

Parken Sie kostenlos und bequem auf unserem Betriebshof und starten Sie die Reise entspannt von Beginn an. (Parken auf eigene Gefahr).

- Schnaittach-Germersberg, Germersberger Hauptstraße 12

Leistungen und Preise

Diese verstehen sich generell pro Person im Doppelzimmer und beinhalten immer die aufgeführten Leistungen. Eintrittsgelder und die teilweise erhobene Kurtaxe sind generell nicht im Reisepreis enthalten. Ausnahmen sind gesondert erwähnt. Bitte achten Sie bei Preisvergleichen unbedingt auf die wesentlichen Merkmale und Leistungen einer von uns angebotenen Reise wie: Fuhrpark, Chauffeure, Lage und Kategorie der Unterkunft, ausgewählte Reiseleiter, zahlreiche Inklusivleistungen usw. die für Sie erbracht werden, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Reisebeschreibung.

Mindestteilnehmerzahl

Sie liegt bei den Mehrtagesreisen bei 20 Personen. Wird diese Teilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Reise nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bis 3 Wochen vor Reisebeginn abgesagt werden. In diesem Fall sind wir bemüht, Ihnen eine Alternative unserer Partnerunternehmen anzubieten.

Reiseablauf

Zu jeder Reisebeschreibung gehört auch ein Streckenverlauf. Dieser wurde bei Erstellung des Prospektes von uns so vorgesehen. Von diesem Streckenverlauf kann jedoch abgewichen werden – sei es, dass Grenzen geschlossen, Umwelteinflüsse berücksichtigt werden müssen oder Reisen zusammengelegt werden. Der Fahrer hat zudem das Recht, während der Fahrt Strecken nach eigenem Ermessen verkehrsbedingt zu ändern. Wir bitten hierfür um Verständnis.

Wenn bei Fahrten auf der Autobahn in unseren Reisebeschreibungen als Richtungshinweis Orts-/Städtenamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, dass die betreffenden Orte aufgesucht werden.

Ihre genaue Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte der Reisebestätigung. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie 5 Minuten vor der angegebenen Zeit am Zustieg zu sein. Die Zustiegsstellen entnehmen Sie bitte der Tabelle auf Seite 4. Weitere Zustiegsstellen nur auf schriftliche Zusage. Informationen zu den Abfahrtszeiten im Büro erhältlich

Ausreichende Pausen zur Beköstigung werden an Rast- bzw. Gaststätten eingehalten. Kaffee, Tee und Kaltgetränke sind an Bord erhältlich. Kleine Mahlzeiten, wie Würstchen und Suppen können beim Bordpersonal nach Möglichkeit bestellt werden.

Reisebüro

Zentral, am Markplatz 16 in Lauf a. d. Pegnitz gelegen beraten Sie unsere kompetenten Mitarbeiter gerne in unseren ansprechenden Räumen. Wir vertreten viele namhafte Reiseveranstalter wie TUI, Neckermann, Thomas Cook, Alltours, Dertour, Phoenix usw. Falls Sie Ihr Traumziel nicht bei uns im Katalog finden, wir vermitteln Ihnen die gewünschte Reise bei unseren Partnerunternehmen.

Reisedokumente

Deutsche Staatsbürger benötigen auf allen Reisen einen gültigen Personalausweis. Falls ein Reisepass bzw. Visum notwendig ist wird dies bei der Reiseausschreibung vermerkt. Staatsangehörige anderer Länder sind verpflichtet, sich bei Anmeldung nach den speziellen Grenzübertrittsvorschriften beim Veranstalter oder im Reisebüro zu erkundigen.

Sitzplatz

Bei allen Reisen können Sie Ihren Wunschsitzplatz wählen. Bitte denken Sie daran: Früh buchen bedeutet ganz vorne zu sitzen oder die beste Platzauswahl zu haben. Schon auf der Reisebestätigung ist Ihr Sitzplatz vermerkt. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz, insbesondere bei Ausflügen mit Fremdunternehmen wie bei Flugreisen, Flusskreuzfahrten usw.

Versicherungsschutz auf Reisen

In Zusammenarbeit mit unserem Versicherungspartner Europäische Reiseversicherung München bieten wir entsprechende Einzelversicherungen, wie Reiserücktrittsversicherung oder komplette Reiseschutzpakete mit Reisekranken, -abbruch, -gepäckversicherung an. Bitte schließen Sie diese gleich mit der Reisebuchung ab. Nähere Informationen finden Sie auf Seite 57 im Katalog.

Zustiegsstellen - Haustürabholservice

Jeder Reisebeschreibung können Sie einen Zustieg/Transfer-Code entnehmen. In der Zustiegstabelle (siehe nachstehend) finden Sie die entsprechenden Zusteigemöglichkeiten mit eventuellen Zuschlägen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nur an den Stellen aussteigen können, wo Sie eingestiegen sind. Wir sind stets bemüht, die Route so kurz wie möglich zu gestalten. Im Interesse unserer Fahrgäste entscheiden wir uns bei Reisen mit langer Anfahrt für eine kurze Einsammelroute.

Für einige Orte/Gemeinden bieten wir einen Haustürabholservice gegen ein Serviceentgelt an. Sie werden am Anreisetag pünktlich an der bei Ihrer Buchung angegebenen Adresse abgeholt. Unser Chauffeur bringt Sie mit PKW oder Kleinbus gemeinsam mit weiteren Reisegästen, die im selben Ort oder an der Fahrtstrecke wohnen, zum Bus und am Ende der Reise wieder an die jeweilige Haustür zurück. Genießen Sie Ihren Urlaub – wir kümmern uns um alles Weitere. Wichtig: Bleiben Sie bis zum Eintreffen unseres Chauffeurs in Ihrer Wohnung und damit telefonisch für uns erreichbar. Dies dient Ihrer Sicherheit und hilft uns, Sie bei Rückfragen oder Transferverspätungen problemlos erreichen zu können.

Abfahrtstellen/Routen	A	B	C	D	E
Altdorf - Haustürabholservice		○	○	○	○
Diepersdorf - Haustürabholservice		○	○	○	○
Eckental - Haustürabholservice		○	○	○	○
Erlangen Bush. Großparkplatz West				○	
Fürth - Bush. Hans-Vogel-Str./IKEA-Parkplatz		□		○	□
Germersberg - Betriebshof PKW-Parkplatz	○	○	○	○	○
Heroldsberg - Haustürabholservice		○	○	○	○
Hersbruck - Haustürabholservice	□	□	□	□	○
Hersbruck - Plärrer	○	○	○	○	□
Kalchreuth - Haustürabholservice		○	○	○	○
Lauf - Bush. Ceram Tec	○	○	○	○	
Lauf - Bush. S-Bahn Haltebucht C, P&R - Parkplatz					○
Lauf - Bush. Sparkasse/Saarstraße	○	○	○	○	
Leinburg - Haustürabholservice		○	○	○	○
Neunkirchen a. Sand - Speck-Pumpen	○	○	○	○	
Nürnberg - U-Bahn-Endstation Langwasser Süd P&R Parkplatz	○	○	○	○	○
Ottensoos - Haustürabholservice	□	○	○	○	○
Reichenschwand Bush. Rathaus	○	○	○	○	○
Röthenbach - ehm. Möbelhaus Gumpert	○	○	○	○	
Schnaittach - Getränke Ziegler	○	○	○	○	

Schwabach Bush. Bahnhof			○		
Schwaig - Bushaltestelle Bahnhof	○	○	○	○	

○ = Zustiegsstellen

○ = Zustiegsstellen Haustürservice (Zuschlag p. Pers. + Reise 20,-- €)

Weitere Zustiege nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung.

Stand Januar 2010