

# Wichtige Hinweise

## Informationen rund um Ihre Reise

### Abkürzungen:

FR = Frühstück  
ME = Mittagessen  
AE = Abendessen  
AI = All Inclusive  
fak. = Fakultativ  
Stand aller Angaben August 2018

### Buchungen

Ihre Reiseanmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen. Wir beraten Sie gerne von Mo – Fr von 8 – 17 Uhr und nach Vereinbarung. Mit der Reservierung erhalten Sie die nach EU-Pauschalreiserichtlinie 2015/2302 entsprechenden vorvertraglichen Informationen, die Sie über Ihre Rechte aufklären sowie die geforderten Einreise- und Zollbestimmungen.

### Buspiloten

Unsere Kilometermillionäre sind erfahren und verantwortungsbewusst. Immer unterwegs und überall zu Hause. Freundlich, hilfsbereit und auch für einen Scherz zu haben. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil für das Gelingen einer Reise, denn mit ihrem Können und Wissen sind sie der direkte Ansprechpartner auf jeder Reise.

### Eingeschränkte Mobilität

Sofern Sie als Reisender in der Mobilität eingeschränkt sein sollten (z. B. Krücken, Gehwagen, Rollstuhl) informieren Sie uns bitte unmittelbar mit der Buchungsanfrage über diesen Umstand. Wir werden die Mobilitätsanforderungen der individuellen Reise unverzüglich überprüfen und Sie vor Buchungsbestätigung informieren.

### Einzelreisende

Einzelzimmer stehen nicht immer in genügender Anzahl zur Verfügung. Bei einigen Reisen entfällt der Einzelzimmerzuschlag. Diese Reisen sind mit dem Vermerk „begrenzt Kontingent“ gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass bei diesem Angebot nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern ohne Zuschlag zur Verfügung steht.

### Ermäßigungen & Treuebonus

Kinder von 3 bis 11 Jahren erhalten bei Tagesfahrten einen Nachlass von 5 € und bei Mehrtagesreisen im Doppelzimmer der Eltern einen Pauschalbetrag von 10 € pro Tag, sofern eine

Kinderermäßigung nicht bei der Reise angegeben ist. Die Beförderung von Kleinkindern unter 3 Jahren ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Gruppenermäßigung wird bei Busreisen ab 10 Teilnehmern mit 3 % Nachlass gewährt. Voraussetzung 1 Anmelder – 1 Bestätigung/Rechnung – 1 Zahlender. Grundsätzlich kann nur eine Ermäßigungsart angewendet werden. Jährlich im Dezember erhalten unsere Direktbücher für das abgelaufene Reisejahr einen umsatzbezogenen Treuegutschein als Dankeschön für alle aus unserem eigenen Reisekatalog gebuchten Reisen (ausgenommen: Fremdveranstalter). Bei einem Umsatz ab 750 € erhalten Sie einen Treuegutschein in Höhe von 7,50 €, ab 1000 € - 10 € usw. Bitte beachten Sie, dass bei gewährten Gruppenermäßigungen kein zusätzlicher Treuebonus gewährt werden kann.

### Gutscheine

Sie wissen nicht was Sie schenken sollen? Ob für Geburtstag, Festtage etc. ist ein Reisegutschein die beste Idee. Gerne senden wir Ihnen die Gutscheine auch zu. Fordern Sie diese einfach telefonisch an.

### Klima, Komfort und Sicherheit in unseren Reisebussen

Unsere modernen Fernreisebusse sind durch die Gütegemeinschaft Buskomfort (RAL) mit 4 Sterne klassifiziert und bieten Ihnen angenehmen Reisekomfort. Sie verfügen über bequeme Reisebestuhlung, Sicherheitsgurte, Toilette, Klapptisch, CD- und DVD-Player, Bordküche, Leselampen und Fußraster. Sie sind alle mit einer Klimaanlage ausgerüstet, die automatisch für angenehme Temperaturen sorgt. Bei großer Außenhitze muss die Luft im Bus gekühlt werden. Hierbei entsteht manchmal der Eindruck von Zugluft. Reiseprofis nehmen gerade bei großer Hitze eine leichte Strickjacke oder ein Schultertuch mit in den Bus. In unseren Bussen gilt das gesetzliche Rauchverbot. Weiterhin nehmen wir Rücksicht auf Allergiker und gestatten keine Mitnahme von Tieren.

### Leistungen und Preise

Diese verstehen sich generell pro Person und beinhalten die aufgeführten Leistungen.

### Mindestteilnehmerzahl

Für unsere Mehrtagesreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn. Bei Tagesfahrten gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 8 Tage von Reisebeginn.

### Pflichten des Reisenden

Sie werden auf die Ziff. 9 und 11 der Reisebedingungen für Pauschalreisen Seite 34-35 hingewiesen. (Mängelanzeige bei Reisemängeln, Erforderlichkeit einer angemessenen Frist vor Kündigung, Ausschlussfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen nach Reiseende und die Verjährungsfrist, Adressat).

### Reiseablauf / Reiseprogramm/Reiseleitung

Zu jeder Reisebeschreibung gehört auch ein Streckenverlauf. Von diesem kann jedoch abgewichen werden – sei es, dass Grenzen geschlossen, Baustellen bzw. Umleitungen Umwelteinflüsse berücksichtigt werden müssen oder Reisen zusammengelegt werden. Der Fahrer hat zudem das Recht, während der Fahrt Strecken nach eigenem Ermessen verkehrsbedingt zu ändern. Wir bitten hierfür um Verständnis. Wenn bei Fahrten auf der Autobahn in unseren Reisebeschreibungen als Richtungshinweis Orts-/Städtenamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, dass die betreffenden Orte aufgesucht werden.

Ihre genaue Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte der Reisebestätigung. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie 5 Minuten vor der angegebenen Zeit am Zustieg zu sein. Ausreichende Pausen zur Beköstigung werden an Rast- bzw. Gaststätten eingehalten. Kaffee, Tee und Kaltgetränke sind an Bord erhältlich. Kleine Mahlzeiten, wie Würstchen und Suppen können beim Bordpersonal nach Möglichkeit bestellt werden. Die im Leistungspaket enthaltenen Reiseleitungen sind deutschsprachig. Bitte beachten Sie, dass die in der Reiseausschreibung ausgewiesene Rückkunftzeit unverbindlich ist. Dies liegt an der verkehrlichen Situation am Rückreisetag.

### Reisebedingungen für Pauschalreisen/Mehrtagesreisen: Seite 34-35

### Reisebedingungen für Tagesfahrten: Seite 33

#### \*ÄNDERUNGEN VON LEISTUNGEN UND PREISEN ZWISCHEN KATALOGDRUCK UND BUCHUNG:

##### Leistungsänderungen

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

##### Preisänderungen

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise entsprechen ebenfalls dem Stand bei Drucklegung und sind für uns als Reiseveranstalter bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus den folgenden Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises vorzunehmen, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren:

- a) Eine entsprechende Anpassung des im Prospekt angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere der Treibstoffkosten, auch der Benzinkosten), der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig.
- b) Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist. Für Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages gelten, soweit wirksam vereinbart, die Bestimmungen über Preisänderungen in unseren Reisebedingungen, auf die wir ergänzend ausdrücklich hinweisen.

## Reisedokumente

Deutsche Staatsbürger benötigen auf allen Reisen einen gültigen Personalausweis. Diese sollten in der Regel bei Reiseantritt noch 6 Monate Gültigkeit vorweisen. Falls ein Reisepass bzw. Visum notwendig ist, wird dies bei der Reiseausschreibung vermerkt. Nichtdeutsche Staatsbürger sind verpflichtet, bei Anmeldung ihre Staatsangehörigkeit bekannt zu geben, damit die für sie gültigen Einreise- und Zollbestimmungen übermittelt werden können.

## Reiserücktritts-kostenversicherung

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit des Reisenden. Bitte beachten Sie die Abschlussfristen in Bezug auf das Buchungsdatum. Siehe Seite 5.

## Stornostaffel

Bitte beachten Sie, dass für jede Pauschalreise eine entsprechende anwendbare Stornostaffel (Buchstaben A-E) gemäß Reiseausschreibung und Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt. Die entsprechende Tabelle finden Sie auf Seite 35 unter § 5. Bei Tagesfahrten gilt abweichend § 7 der AGBs Tagesfahrten auf Seite 33.

## Sitzplatz & Gepäck

Bei allen Reisen können Sie Ihren Wunschsitzplatz wählen. Bitte denken Sie daran: Früh buchen bedeutet ganz vorne zu sitzen, oder die beste Platzauswahl zu haben. Schon auf der Reisebestätigung ist Ihr Sitzplatz vermerkt. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz, insbesondere bei Ausflügen mit Fremdunternehmen wie bei Flugreisen, Flusskreuzfahrten usw.

## Abfahrtsstellen

<b>Germersberg Betriebs Hof</b>	Germersberger Hauptstraße 12
<b>Schnaittach</b>	Getränkemarkt, Badstraße 34
<b>Neunkirchen a. Sand</b>	Speck Pumpen, Hauptstraße 3
<b>Hersbruck Plärrer</b>	Ostbahnstraße
<b>Lauf – Bush. Sparkasse / Saarstraße</b>	Saarstraße 9
<b>Rückersdorf – Bush. Mitte</b>	Hauptstraße 57
<b>Röthenbach</b>	Ehem. Möbelhaus Gumpert Rückersdorfer Straße 45
<b>Schwaig – Bush. Bahnhof</b>	Nürnberger Straße 6
<b>Nürnberg – Langwasser</b>	Ecke Glogauer Straße / Liegnitzer Straße (am südl. Ende des P & R – Parkplatzes)

Weitere Zustiege nur nach ausdrücklich schriftlicher Bestätigung. Die genaue Lage der Haltestellen finden Sie unter [www.kraus-reisen.com](http://www.kraus-reisen.com) – Zustiege.

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer und eine Reisetasche im Gesamtgewicht von 20 kg mitzunehmen. Bitte beachten Sie, dass wir für zurückgelassene Gegenstände bzw. abhanden gekommenes Gepäck in unseren Bussen keinerlei Haftung übernehmen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass Sie die Verantwortung für die korrekte Gepäckverladung bzw. Weitergabe Transferfahrzeug/ Taxi usw. tragen. Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung von Gepäck. Daher empfehlen wir den Abschluss einer Gepäckversicherung.

## Zustiegsstellen & Parken:

Die Zustiegsstellen entnehmen Sie bitte der Tabelle auf Seite 5. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nur an den Stellen aussteigen können, wo Sie

eingestiegen sind. Gerne können Sie auch immer an der letzten Einstiegsstelle zusteigen. Parken können Sie kostenlos und bequem auf unserem Betriebs Hof. (Parken auf eigene Gefahr).

## Omnibusbetrieb & Reiseveranstalter:

Kraus-Reisen GmbH  
Germersberger Hauptstraße 12  
91220 Schnaittach – Germersberg  
Telefon: (09153) 92633-0  
Telefax: (09153) 4168  
[www.kraus-reisen.com](http://www.kraus-reisen.com)  
e-mail: [info@kraus-reisen.com](mailto:info@kraus-reisen.com)

## Busreise gebucht? Auch an den Reiseschutz denken!



You travel. We care.

Prämie pro Einzelperson / Familie / Paar / Objekt(e) in €	Reiserücktritts-Versicherung Auto / Bus / Bahn				RundumSorglos-Schutz Auto / Bus / Bahn Reisen bis 45 Tage			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stornokosten-Versicherung</li> <li>• Reiseabbruch-Versicherung</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stornokosten-Versicherung</li> <li>• Reiseabbruch-Versicherung</li> <li>• Reisekranken-Versicherung</li> <li>• Reisegepäck-Versicherung</li> </ul>			
	Europa				Europa			
	mit Selbstbeteiligung		ohne Selbstbeteiligung		mit Selbstbeteiligung		ohne Selbstbeteiligung	
	jedes Alter	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	jedes Alter	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre		
Reisepreis	100,-	5,-	9,-	11,-	7,-	16,-	20,-	
pro Einzelperson	200,-	9,-	16,-	19,-	14,-	22,-	28,-	
bzw. Gesamtreise-	300,-	14,-	23,-	28,-	17,-	27,-	34,-	
preis pro Familie /	400,-	17,-	26,-	31,-	18,-	32,-	40,-	
Paar / Objekt(e)	500,-	19,-	32,-	38,-	23,-	35,-	44,-	
in € bis	600,-	23,-	35,-	42,-	26,-	39,-	49,-	
	800,-	26,-	39,-	47,-	29,-	45,-	56,-	
	1.000,-	29,-	45,-	54,-	36,-	54,-	67,-	
	1.200,-	35,-	52,-	62,-	42,-	62,-	78,-	
	1.400,-	39,-	59,-	71,-	45,-	69,-	86,-	
	1.600,-	43,-	65,-	78,-	49,-	75,-	94,-	
	1.800,-	48,-	69,-	83,-	59,-	86,-	108,-	
	2.000,-	54,-	75,-	90,-	69,-	98,-	123,-	
Weitere Tarife	2.500,-	70,-	97,-	116,-	84,-	118,-	148,-	
auf Anfrage	3.000,-	91,-	127,-	152,-	108,-	149,-	186,-	

### Selbstbeteiligung

#### Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung:

20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.

**Reisekranken-Versicherung:** Bei Heilbehandlungen im Ausland € 100,- je Versicherungsfall.

**Reisegepäck-Versicherung:** € 100,- je Versicherungsfall.

### Abschlussfristen

Sofort bei Buchung der Reise, spätestens 14 Tage nach Zugang der ersten Buchungsbestätigung. Bei Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der folgenden 3 Werktagen, möglich.

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2017.

Der Reiseversicherer der **ERGO**