

# Wichtige Hinweise

## Informationen rund um Ihre Reise

### Abkürzungen:

FR = Frühstück  
AE = Abendessen  
fak. = Fakultativ

ME = Mittagessen  
AI = All Inclusive

### Beachtung von Corona-Auflagen (Covid-19)

Wir erbringen die vereinbarten Reiseleistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen. Unsere Kunden erklären sich mit Teilnahme einverstanden, angemessene Nutzungsregeln oder -beschränkungen bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten. Beachten Sie hierzu bitte auch unsere Hygiene- und Sicherheitsvorschriften und Reisebedingungen.

### Buchung/Bezahlung

Ihre Reiseanmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen. Wir beraten Sie gerne von Mo–Fr von 8–17 Uhr und nach Vereinbarung. Die nach EU-Pauschalreiserichtlinie 2015/2302 entsprechenden vorvertraglichen Informationen finden Sie auf Seite 48 im Katalog.

Gemäß unseren allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt bei rechtsverbindlichen Vertragsabschluss 20 % Anzahlung nach Aushändigung des Sicherungsscheins. Die Restzahlung ist bis 3 Wochen vor Reisebeginn zu leisten. Es gelten unsere aktuellen AGBs auf Seite 50–51.

### Buspiloten

Unsere Kilometermillionäre sind erfahren und verantwortungsbewusst. Immer unterwegs und überall zu Hause. Freundlich, hilfsbereit und auch für einen Scherz zu haben. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil für das Gelingen einer Reise, denn mit ihrem Können und Wissen sind sie der direkte Ansprechpartner auf jeder Reise.

### Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle Ihre Daten werden nach europäischem Datenschutzrecht bearbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite.

### Eingeschränkte Mobilität

Unsere Reiseprodukte sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob die Reise trotzdem Ihren Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte direkt bei uns.

### Ermäßigungen und Treuebonus

Kinder von 3 bis 11 Jahren erhalten bei Tagesfahrten einen Nachlass von 5,- EUR und bei Mehrtagesreisen

im Doppelzimmer der Eltern einen Pauschalbetrag von 10,- EUR pro Tag, sofern eine Kinderermäßigung nicht bei der Reise angegeben ist. Die Beförderung von Kleinkindern unter 3 Jahren ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Gruppenermäßigung wird bei Busreisen ab 10 Teilnehmern mit 3 % Nachlass gewährt. Voraussetzung: 1 Anmelder – 1 Bestätigung/Rechnung – 1 Zahlender. Grundsätzlich kann nur eine Ermäßigungsart angewendet werden. Jährlich im Dezember erhalten unsere Direktbücher für das abgelaufene Reisejahr einen umsatzbezogenen Treuegutschein als Dankeschön für alle aus unserem eigenen Reisekatalog gebuchten Reisen (ausgenommen: Fremdveranstalter). Bei einem Umsatz ab 750,- EUR erhalten Sie einen Treuegutschein in Höhe von 7,50 EUR, ab 1000,- EUR in Höhe von 10 EUR usw. Bitte beachten Sie, dass bei gewährten Gruppenermäßigungen kein zusätzlicher Treuebonus gewährt werden kann.

### Gruppengröße

Unsere Gruppengröße beträgt im Durchschnitt zwischen 20 und 48 Personen.

### Gutscheine

Sie wissen nicht, was Sie schenken sollen? Ob für Geburtstag, Festtag etc. ist ein Reisegutschein die beste Idee. Gerne senden wir Ihnen die Gutscheine auch zu. Fordern Sie diese einfach telefonisch an.

### Hotelklassifizierung

Die Klassifizierung der Unterkunft erfolgt nach Landeskategorien. Einzelzimmer stehen nicht immer in genügender Anzahl zur Verfügung.

### Klima, Komfort & Sicherheit in unseren Reisebussen

Unsere modernen Fernreisebusse sind durch die Gütegemeinschaft Buskomfort (RAL) mit 4 Sterne klassifiziert und bieten Ihnen angenehmen Reisekomfort. Sie verfügen über bequeme Reisebestuhlung, Sicherheitsgurte, Toilette, Klapptisch, CD- und DVD-Player, Bordküche, Leselampen und Fußraster. Sie sind alle mit einer Klimaanlage ausgerüstet, die automatisch für angenehme Temperaturen sorgt. Bei großer Außenhitze muss die Luft im Bus gekühlt werden. Hierbei entsteht manchmal der Eindruck von Zugluft. Reiseprofis nehmen gerade bei großer Hitze eine leichte Strickjacke oder ein Schultertuch mit in den Bus. Witterungsbedingt oder aus technischen Gründen kann die Bordtoilette geschlossen sein. In unseren Bussen gilt das gesetzliche Rauchverbot. Weiterhin nehmen wir Rücksicht auf Allergiker und gestatten keine Mitnahme von Tieren.

### Kulturförderabgabe und Citytax

Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Kommunen, Städte und Länder die Kulturförderabgabe eingeführt haben. Da bei Drucklegung noch nicht abzusehen war, welche

Kommune und Stadt zu welchem Zeitpunkt eine Extraabgabe einführen wird, sind diese Abgaben von unseren Reisegästen ausdrücklich vor Ort an den jeweiligen Hotel-Rezeptionen in bar zu zahlen. Unabhängig von dieser Regelung gilt weiterhin zum Thema „Kurtaxe“: Soweit in bestimmten Kurorten extra Kurtaxen anfallen, sind diese von Ihnen direkt vor Ort im Hotel zu zahlen. Falls bei der Ausschreibung die Gebühren explizit als Reiseleistung enthalten sind, haben wir diese für Sie in den Preis einkalkuliert.

### Leistungen und Preise

Diese verstehen sich generell pro Person und beinhalten die aufgeführten Leistungen.

### Mindestteilnehmerzahl

Für unsere Mehrtagesreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn. Bei Tagesfahrten gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 8 Tage vor Reisebeginn.

### Pflichten des Reisenden

Sie werden auf die Ziff. 9 und 11 der Reisebedingungen für Pauschalreisen Seite 51 hingewiesen. (Mängelanzeige bei Reisemängeln, Erforderlichkeit einer angemessenen Frist vor Kündigung, Ausschlussfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen nach Reiseende und die Verjährungsfrist, Adressat).

### Reiseablauf/Reiseprogramm/Reiseleitung

Zu jeder Reisebeschreibung gehört auch ein Streckenverlauf. Von diesem kann jedoch abgewichen werden – sei es, dass Grenzen geschlossen, Baustellen bzw. Umleitungen, Umwelteinflüsse berücksichtigt werden müssen oder Reisen zusammengelegt werden. Der Fahrer hat zudem das Recht, während der Fahrt Strecken nach eigenem Ermessen verkehrsbedingt zu ändern. Wir bitten hierfür um Verständnis. Wenn bei Fahrten auf der Autobahn in unseren Reisebeschreibungen als Richtungshinweis Orts-/Städtenamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, dass die betreffenden Orte aufgesucht werden.

Selbstverständlich sind wir bestrebt, die im Katalog beschriebenen Ausflüge entsprechend durchzuführen. Aus Witterungsgründen oder sonstigen, durch uns nicht zu vertretenden Umständen, kann es nötig sein, das Programm umzustellen. In diesen Fällen wird ein gleichwertiges Alternativprogramm angeboten.

Ihre genaue Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte der Reisebestätigung. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie 5 Minuten vor der angegebenen Zeit an der Zustiegsstelle zu sein. Ausreichende Pausen zur Beköstigung werden an Rast- bzw. Gaststätten eingehalten. Kaffee, Tee und Kaltgetränke sind an Bord erhältlich. Kleine Mahlzeiten, wie Würstchen und Suppen, können beim Bordpersonal nach Möglichkeit bestellt werden.

Die im Leistungspaket enthaltenen Reiseleistungen sind deutschsprachig.

Bitte beachten Sie, dass die in der Reiseausschreibung ausgewiesene Rückkunftszeit unverbindlich ist. Dies liegt an der verkehrsbedingten Situation am Rückreisetag.

## ÄNDERUNGEN VON LEISTUNGEN UND PREISEN ZWISCHEN KATALOGDRUCK UND BUCHUNG:

### Leistungsänderungen

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

### Preisänderungen

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise entsprechen ebenfalls dem Stand bei Drucklegung und sind für uns als Reiseveranstalter bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus den folgenden Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises vorzunehmen, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren:

a) Eine entsprechende Anpassung des im Prospekt angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere der Treibstoffkosten, auch der Benzinkosten), der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig.

b) Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist.

Für Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages gelten, soweit wirksam vereinbart, die Bestimmungen über Preisänderungen in unseren Reisebedingungen, auf die wir ergänzend ausdrücklich hinweisen.

» Reisebedingungen für Pauschalreisen/  
Mehrtagesreisen S. 50–51  
» Reisebedingungen für Tagesfahrten S. 49

#### Reisedokumente

Deutsche Staatsbürger haben auf allen Reisen einen über die Reisedauer hinaus gültigen Personalausweis oder Reisepass mitzuführen. Falls ein Reisepass bzw. Visum notwendig ist, wird dies bei der Reiseausschreibung vermerkt. Informationen zu Einreisevorschriften erhalten Sie auch über <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise>. Nichtdeutsche Staatsbürger sind verpflichtet, bei Anmeldung ihre Staatsangehörigkeit bekannt zu geben, damit die für sie gültigen Einreise- und Zollbestimmungen übermittelt werden können.

#### Reiserücktrittskostenversicherung

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit des Reisenden. Bitte beachten Sie die Abschlussfristen in Bezug auf das Buchungsdatum. Siehe Versicherungsanzeige.

#### Storno/Stornostaffel

Sie haben die Möglichkeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder ggf. einer vom Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Bitte beachten Sie, dass für jede Reise eine entsprechende anwendbare Stornostaffel (Buchstaben A-E) gemäß Reiseausschreibung und Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt. Die entsprechende Tabelle finden Sie auf Seite 51 unter §5. Bei Tagesfahrten gilt abweichend §8 der AGBs Tagesfahrten auf Seite 49.

## Zustiegsstellen

<b>Germersberg Betriebshof</b>	Germersberger Hauptstraße 12
<b>Schnaittach</b>	Getränkemarkt, Badstraße 25
<b>Neunkirchen a. Sand</b>	Speck Pumpen, Hauptstraße 3
<b>Hersbruck Plärrer – Parkplatz</b>	Bushaltestelle Hersbruck Schulzentrum
<b>Lauf – Bush. Sparkasse / Saarstraße</b>	Saarstraße 9
<b>Reichenschwand – Bush. Rathaus</b>	Nürnberger Straße 20/22
<b>Rückersdorf – Bush. Mitte</b>	Hauptstraße 57
<b>Röthenbach</b>	Ehem. Möbelhaus Gumpert, Rückersdorfer Straße 45
<b>Schwaig – Bush. Bahnhof</b>	Nürnberger Straße 6
<b>Nürnberg – Langwasser</b>	Ecke Glogauer Straße / Liegnitzer Straße (am südl. Ende des P & R – Parkplatzes)

Weitere Zustiegsstellen nur nach ausdrücklich schriftlicher Bestätigung.

Die genaue Lage der Haltestellen finden Sie unter [www.kraus-reisen.com](http://www.kraus-reisen.com) – Hinweise – Zustiege.

#### Sitzplatz & Gepäck

Bei allen Reisen können Sie Ihren Wunschsitzplatz wählen. Bitte denken Sie daran: Früh buchen bedeutet ganz vorne zu sitzen, oder die beste Platzauswahl zu haben. Schon auf der Reisebestätigung ist Ihr Sitzplatz vermerkt. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz, insbesondere bei Ausflügen mit Fremdunternehmen wie bei Flugreisen, Flusskreuzfahrten usw.

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer und eine Reisetasche im Gesamtgewicht von 20 kg mitzunehmen. Bitte beachten Sie, dass wir für zurückgelassene Gegenstände bzw. abhanden gekommenes Gepäck in unseren Bussen keinerlei Haftung übernehmen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass Sie die Verantwortung für die korrekte Gepäckverladung bzw. Weitergabe Transferfahrzeug/Taxi usw. tragen. Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung von Gepäck. Daher empfehlen wir den Abschluss einer Gepäckversicherung.

#### Zustiegsstellen & Parken

Die Zustiegsstellen entnehmen Sie bitte der obestehenden Tabelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nur an den Stellen aussteigen können, wo Sie eingestiegen sind. Gerne können Sie auch immer an der letzten Einstiegsstelle zusteigen. Parken können Sie kostenlos und bequem auf unserem Betriebshof (Parken auf eigene Gefahr).

#### Veranstalter der Reisen

**sofern nicht anders ausgewiesen ist:**

Omnibusbetrieb & Reiseveranstalter  
Kraus-Reisen GmbH  
Germersberger Hauptstraße 12  
91220 Schnaittach – Germersberg  
Telefon: (09153) 92633-0 · Telefax: (09153) 4168  
[www.kraus-reisen.com](http://www.kraus-reisen.com)  
E-Mail: [info@kraus-reisen.com](mailto:info@kraus-reisen.com)

Stand aller Angaben Januar 2023

Alles ohne  
Selbstbehalt!



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

## 3 x besser Schutz Plus

Europa, bis 45 Tage

#### Reise-Rücktrittsversicherung

- Versicherungssumme bis zur Höhe des jeweiligen Reisepreises

#### Urlaubsgarantie

- zusätzlicher Kostenersatz bei Reiseabbruch, bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise

#### Reise-Krankenversicherung

Bei Krankheit oder Unfall im Ausland erstatten wir Ihnen die Kosten für:

- ambulante Behandlung beim Arzt, Zahnarzt, Medikamente
- stationäre Behandlung im Krankenhaus einschließlich Operationen
- medizinisch sinnvolle Rücktransporte (auch Rettungsflüge)

#### Notfall-Versicherung

- Notruf-Service, weltweit – rund um die Uhr

Diese Reiseversicherungen können generell nicht abgeschlossen werden für Kreuzfahrten (Hochseetouristik) sowie für Flugreisen mit einem Reisepreis von mehr als 2.000,- EUR.

#### 3 x besser-Schutz ohne Selbstbehalt

Reisepreis je Person bis EUR	Prämie je Person EUR
100,-	15,-
300,-	20,-
600,-	30,-
1.000,-	38,-
1.001,- bis 10.000,-	48,-

## Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie

#### Versicherungsleistung

- Wenn Sie von einer Reise außerplanmäßig – z. B. wegen unerwarteter schwerer Erkrankung, Unfall, Verlust des Arbeitsplatzes – vor Reisebeginn zurücktreten oder die Reise verspätet antreten müssen, ersetzen wir Ihnen – die Rücktrittskosten – die Mehrkosten einer verspäteten Hinreise – Kostenersatz bei Reiseabbruch, bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise

#### Reise-Rücktritt + Urlaubsgarantie ohne Selbstbehalt

Reisepreis je Person bis EUR	Prämie je Person EUR
100,-	12,-
300,-	18,-
600,-	24,-
1.000,-	34,-
1.001- bis 10.000,-	40,-

A.Z. 657 10.20

**Selbstbehalt:** Kein Selbstbehalt!

**Abschlussfrist:** Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn ab.  
**Hinweis:** Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie im Reisebüro. Sie können die Bedingungen auch im Internet unter [www.hmr.v.de/avb](http://www.hmr.v.de/avb) abrufen.

Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2018 (T-D) der HanseMerkur Reiseversicherung AG.

**Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren:** Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Zuständig für alle Versicherungszweige: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## **Anlage A: Informationen vor Reiseantritt mit Erläuterungen**

**Unser/e Vertreter/Kontaktstelle/sonstiger Dienst während der Reise bzw. vor Ort**, wenn Sie Verbindung mit uns aufnehmen wollen, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel entsprechend Ihrer Obliegenheit unverzüglich anzeigen wollen:

**Ihre Reisebusfahrer bzw. Reisebegleitung von Kraus-Reisen während der gesamten Reise.**

**Unsere zentrale Notadresse (bitte nur im Notfall und wenn Vertreter etc. nicht erreichbar):**

Tel.: 0049-172-8691871, E-Mail: info@kraus-reisen.com, Fax: 0049-9153-4168

### **Sicherungsschein**

**Der Sicherungsschein ist** vom Kundengeldabsicherer tourVERS in 22453 Hamburg, Tel.: 040-242880, E-Mail: service@tourvers.de, Fax: 040-244 288 0 ausgestellt und an die Reisebestätigung angeheftet und nachfolgend im **Anhang C** abgedruckt.

### **Reiseveranstalterpflichten**

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. **Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen im Anhang B.**

### **Reiseerfordernisse**

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten. Für die Reise in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich.

**Für Personen aus Nichtmitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten.**

### **Rücktritt vor Reisebeginn**

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten (vgl. Ziff. 5. der Allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen).

### **Hinweis auf Reiseversicherungen**

Wir haben Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hingewiesen.

### **Hinweis auf das Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden**

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden, z. B. durch E-Mail, Fax etc., zu übertragen. Auf Ziff. 5.6. der Allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen wird verwiesen.

## Anlage B zur Reiseanmeldung

### **Formblatt für die vorvertragliche Unterrichtung gemäß Anlage 11 zu Art. 250 § 2 Abs. 1 EGBGB mit Erläuterungen**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Das Unternehmen Kraus-Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Kraus-Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Kraus-Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, [service@tourvers.de](mailto:service@tourvers.de), Tel: 0049-40-53799360 abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Kraus-Reisen GmbH verweigert werden.

### **Informationspflichten gemäß Artikel 250 § 3 EGBGB:**

Mit unserer Reiseausschreibung (Reisekatalog), unseren allgemeinen Informationen und unseren Reisebedingungen erhalten Sie alle wesentlichen **Informationen vor Abschluss des Pauschalreisevertrages**, und zwar:

- Bestimmungsort(e) und Anzahl der Übernachtungen pro Bestimmungsort / Reiseroute
- Transportmittel (Merkmale und Klasse)
- Reisedatum und ungefähre Uhrzeiten der Hin- und Rückreise
- Unterkunft (Lage und Merkmale)
- Mahlzeiten
- Besichtigungen, Ausflüge und Eintritte, die im Reisepreis inklusive sind
- die Sprache der zu erbringenden Leistungen (deutsch!)
- Name und Kontaktdaten des Reiseveranstalters
- Reisepreis und sonstige Kosten, für die der Reisende ggfs. aufkommen muss
- Zahlungsmodalitäten
- Mindestteilnehmerzahl zur Durchführung der Reise und spätestester Zeitpunkt einer möglichen Absage durch den Reiseveranstalter
- Einreisebestimmungen Bestimmungslandes
- Stornobedingungen für den Reisenden
- Hinweis zum möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung inklusive Erstinformation