

# Kraus-Reisen

**Liebe Reisegäste,**

wir bitten Sie auf Grund der staatlichen Vorgaben im Rahmen der Corona-Pandemie die folgenden Hinweise/Regelungen für Ihre Busreise zu beachten und einzuhalten:

## **Vor der Reise/ Reisevorbereitung**

- Bitte führen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit und die unserer Mitarbeiter einen (bzw. mehrere) Mund-/Nasenbedeckungen mit sich. Des Weiteren empfiehlt es sich eine kleine Flasche Desinfektionsmittel mitzunehmen.
- Bitte beachten Sie, dass Sie an der Reise nicht teilnehmen dürfen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten. Auch Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere dürfen an der Reise nicht teilnehmen.
- Am Anreisetag vor dem Einsteigen in den Reisebus erfolgt mit einem kontaktlosen Fieberthermometer die Messung Ihrer Körpertemperatur. Fahrgäste, die eine Körpertemperatur ab 37,5 Grad vorweisen, werden von der Beförderung ausgeschlossen.

## **Reisebeginn / Gepäckverladung**

- Bitte halten Sie jederzeit an der Einstiegsstelle den notwendigen Sicherheitsabstand zu den Mitreisenden/Personal ein (sollte dieses nicht möglich sein, nutzen Sie bitte einen Mund-/Nasenschutz).
- Ihr Reisegepäck wird ausschließlich von unserem Fahrer mit Mund-/Nasenschutz sowie Handschuhen verstaut.
- Bitte nehmen Sie den Ihnen bei Reisebeginn/Reisebestätigung zugewiesenen Sitzplatz ein. Wir versuchen auf einen möglichst großen Sitzabstand zu anderen Gästen zu ermöglichen.

## **Ein- und Ausstieg**

- Gäste der hinteren Bushälfte (Reihen nach der Bordtoilette) nutzen zum Ein- und Aussteigen den Einstieg an Tür 2. Gäste die in den Reihen vor der Bordtoilette sitzen nutzen bitte Tür 1.
- Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf einen ausreichenden Sicherheitsabstand zu anderen Mitreisenden (Im Bus und beim Ein- und Aussteigen herrscht MNB-Pflicht)
- Wir bitten Sie Ihre Hände bei jedem Einstieg in den Bus zu desinfizieren. Hierfür finden Sie in beiden Einstiegen kontaktlose Handdesinfektionsspender.
- Der Ausstieg erfolgt in folgender Reihenfolge: Die Gäste in der vordersten Reihe steigen als erstes vorne aus. Sobald ein Abstand von 1,5 m gewährleistet ist, folgt die nächste Reihe usw. Für die Gäste aus dem hinteren Teil des Busses gilt selbiges für den 2. Ausstieg.

**Kraus-Reisen**  
Reisebüro · Busunternehmen  
[www.kraus-reisen.com](http://www.kraus-reisen.com)

**Germersberger Hauptstr. 12**  
**91220 Schnaittach**  
**☎ 09153/92633-0**

## Während der Reise

- Wir bitten Sie dringend die aktuellen Hygienemaßnahmen einzuhalten. Regelmäßiges Händewaschen sowie desinfizieren schützt Sie und andere.
- Bitte beachten Sie die Nießetikette.
- Vermeiden Sie Berührungen mit anderen Fahrgästen/Busfahrer/in
- Während der Fahrt im Bus muss ein Mund-/Nasenschutz getragen werden.
- Unsere Fahrer legen regelmäßig Pausen ein (alle 2 – 2,5 Stunden). Dabei muss der Fahrzeuginnenraum komplett durchgelüftet werden. Alle Gäste haben währenddessen den Bus zu verlassen.
- Bleiben Sie während der Fahrt möglichst auf Ihrem zugewiesenen Platz sitzen.
- Benutzte Taschentücher/Müll entsorgen Sie bitte selbst.
- Nach der Nutzung der Bordtoilette, bitten wir Sie Ihre Hände gemäß der Empfehlung des Robert Kochs Institut (eine Anleitung finden Sie auf dem WC) zu reinigen.

## Bordküche

- Aufgrund der aktuellen Situation, ist unser Angebot auf verpackte Ware beschränkt. Unser Bordpersonal versorgt Sie in den Pausen mit Kaltgetränken. Kaffee wird in Einwegbechern ausgeschenkt. Es gilt das gesetzliche Verbot zum Ausschank von Alkohol.

## Ankunft am Reiseziel

- Bitte beachten Sie während Ihrer Reise die geltenden Hygienevorschriften, die bei unseren Partnern gelten. Sie werden über diese in den Hotels bzw. durch unsere Fahrer informiert.

## Datenschutz

Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles unter Gästen zu ermöglichen, ist eine Dokumentation mit Angaben von Namen und sicherer Erreichbarkeit (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse bzw. Anschrift) einer Person je Hausstand zu führen. Eine Übermittlung dieser Informationen wird ausschließlich zum Zwecke der Auskunftserteilung auf Anforderung gegenüber den zuständigen Gesundheitsbehörden erfolgen. Alle Daten werden von uns nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben und vertraulich behandelt und nach Ablauf eines Monats vernichtet.

## Zu guter Letzt:

- Sollten Sie während der Reise erkranken, bitten wir Sie umgehend Kontakt zu unseren Fahrern aufzunehmen. Diese werden dann alles Weitere in die Wege leiten und die erforderlichen Schritte mit Ihnen besprechen.
- Bitte nutzen Sie die Corona-Warn App der Bundesregierung. Diese können Sie auf Ihr Mobiltelefon laden.