

# WICHTIGE HINWEISE

## INFO'S ZUR REISE

### Abkürzungen:

FR = Frühstück  
ME = Mittagessen  
AE = Abendessen  
AI = All Inclusive  
fak. = Fakultativ

### Buchung/Bezahlung

Ihre Reiseanmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen. Wir beraten Sie gerne von Mo - Do von 8 - 12 Uhr und 13 - 17 Uhr, sowie Fr von 8 - 12 Uhr und 13 - 15 Uhr und nach Vereinbarung. Die nach EU-Pauschalreiserichtlinie 2015/2302 entsprechenden vorvertraglichen Informationen finden Sie auf Seite 53 im Katalog.

Gemäß unseren allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt bei rechtsverbindlichen Vertragsabschluss 20 % Anzahlung nach Aushändigung des Sicherungsscheins. Die Restzahlung ist bis 3 Wochen vor Reisebeginn zu leisten. Es gelten unsere aktuellen Reisebedingungen für Pauschalreisen auf Seite 54-55 und für Tagesfahrten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Tagesfahrten auf Seite 52.

### Buspiloten

Unsere Kilometermillionäre sind erfahren und verantwortungsbewusst. Immer unterwegs und überall zu Hause. Freundlich, hilfsbereit und auch für einen Scherz zu haben. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil für das Gelingen einer Reise, denn mit ihrem Können und Wissen sind sie der direkte Ansprechpartner auf jeder Reise.

### Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle Ihre Daten werden nach europäischem Datenschutzrecht bearbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite.

### Eingeschränkte Mobilität

Unsere Reiseprodukte sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob die Reise trotzdem Ihren Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte direkt bei uns.

### Ermäßigungen und Treuebonus

Kinder von 3 bis 11 Jahren erhalten bei Tagesfahrten einen Nachlass von 5 € und bei Mehrtagesreisen im Doppelzimmer der Eltern einen Pauschalbetrag von 10 € pro Tag, sofern eine Kinderermäßigung nicht bei der Reise angegeben ist. Die Beförderung von Kleinkindern unter 3 Jahren ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Gruppenermäßigung wird bei Busreisen ab 10 Teilnehmern mit 3 % Nachlass gewährt. Voraussetzung: 1 Anmelder - 1 Bestätigung/Rechnung - 1 Zahlender. Grundsätzlich kann nur eine Ermäßigungsart angewendet werden. Jährlich im Dezember erhalten unsere Direktbücher für das abgelaufene Reisejahr einen umsatzbezogenen Treuebonus als Dankeschön für alle aus unserem eigenen Reisekatalog gebuchten Reisen (aus-

genommen: Fremdveranstalter). Bei einem Umsatz ab 750 € erhalten Sie einen Treuebonus in Höhe von 7,50 €, ab 1000 € - 10 € usw. Bitte beachten Sie, dass bei gewährten Gruppenermäßigungen kein zusätzlicher Treuebonus gewährt werden kann.

### Gruppengröße

Unsere Gruppengröße beträgt im Durchschnitt zwischen 20 und 48 Personen.

### Gutscheine

Sie wissen nicht, was Sie schenken sollen? Ob für Geburtstag, Festtage etc. ist ein Reiseutschein die beste Idee. Gerne senden wir Ihnen die Gutscheine auch zu. Fordern Sie diese einfach telefonisch an.

### Hotelklassifizierung

Die Klassifizierung der Unterkunft erfolgt nach Landeskategorien. Einzelzimmer stehen nicht immer in genügender Anzahl zur Verfügung.

### Klima, Komfort und Sicherheit in unseren Reisebussen

Unsere modernen Fernreisebusse sind durch die Gütegemeinschaft Buskomfort (RAL) mit 3\*superior und 4\* Sterne klassifiziert und bieten Ihnen angenehmen Reisekomfort. Sie verfügen über bequeme Reisebestuhlung, Sicherheitsgurte, Toilette, Klappstisch, CD- und DVD-Player, Bordküche, Leselampen und Fußraster. Sie sind alle mit einer Klimaanlage ausgerüstet, die automatisch für angenehme Temperaturen sorgt. Bei großer Außenhitze muss die Luft im Bus gekühlt werden. Hierbei entsteht manchmal der Eindruck von Zugluft. Reiseprofis nehmen gerade bei großer Hitze eine leichte Strickjacke oder ein Schultertuch mit in den Bus. Witterungsbedingt oder aus technischen Gründen kann die Bordtoilette geschlossen sein. In unseren Bussen gilt das gesetzliche Rauchverbot. Weiterhin nehmen wir Rücksicht auf Allergiker und gestatten keine Mitnahme von Tieren.

### Kurtaxe, Kulturförderabgabe und Citytax

Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Kommunen, Städte und Länder die Kulturförderabgabe eingeführt haben. Da bei Drucklegung noch nicht abzusehen war, welche Kommune und Stadt zu welchem Zeitpunkt eine Extrabgabe einführen wird, sind diese Abgaben von unseren Reisegästen ausdrücklich vor Ort an den jeweiligen Hotel-Rezeptionisten zu zahlen. Unabhängig von dieser Regelung gilt weiterhin zum Thema „Kurtaxe“: Soweit in bestimmten Kurorten extra Kurtaxen anfallen, sind diese von Ihnen direkt vor Ort im Hotel zu zahlen. Falls bei der Ausschreibung die Gebühren explizit als Reiseleistung enthalten sind, haben wir diese für Sie in den Preis einkalkuliert.

### Leistungen und Preise

Diese verstehen sich generell pro Person und beinhalten die aufgeführten Leistungen.

### Mindestteilnehmerzahl

Für unsere Mehrtagesreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn. Bei Tagesfahrten gilt

eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 8 Tage vor Reisebeginn.

### Pflichten des Reisenden

Sie werden auf die Ziff. 9 und 11 der Reisebedingungen für Pauschalreisen Seite 55 hingewiesen. (Mängelanzeige bei Reisemängeln, Erforderlichkeit einer angemessenen Frist vor Kündigung, Ausschlussfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen nach Reiseende und die Verjährungsfrist, Adressat).

### Reiseablauf/Reiseprogramm/Reiseleitung

Zu jeder Reisebeschreibung gehört auch ein Streckenverlauf. Von diesem kann jedoch abgewichen werden - sei es, dass Grenzen geschlossen, Baustellen bzw. Umleitungen, Umwelteinflüsse berücksichtigt werden müssen oder Reisen zusammengelegt werden. Der Fahrer hat zudem das Recht, während der Fahrt Strecken nach eigenem Ermessen verkehrsbedingt zu ändern. Wir bitten hierfür um Verständnis. Wenn bei Fahrten auf der Autobahn in unseren Reisebeschreibungen als Richtungshinweis Orts-/Städtenamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, dass die betreffenden Orte aufgesucht werden.

Selbstverständlich sind wir bestrebt, die im Katalog beschriebenen Ausflüge entsprechend durchzuführen. Aus Witterungsgründen oder sonstigen, durch uns nicht zu vertretenden Umständen, kann es nötig sein, das Programm umzustellen. In diesen Fällen wird ein gleichwertiges Alternativprogramm angeboten. Ihre genaue Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte der Reisebestätigung. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie 5 Minuten vor der angegebenen Zeit an der Zustiegsstelle zu sein. Ausreichende Pausen zur Beköstigung werden an Rast- bzw. Gaststätten eingehalten. Kaffee, Tee und Kaltgetränke sind an Bord erhältlich. Kleine Mahlzeiten, wie Würstchen und Suppen, können beim Bordpersonal nach Möglichkeit bestellt werden. Die im Leistungspaket enthaltenen Reiseleitungen sind deutschsprachig. Bitte beachten Sie, dass die in der Reiseausschreibung ausgewiesene Rückkunftzeit unverbindlich ist. Dies liegt an der verkehrsbedingten Situation am Rückreisetag.

### Reisedokumente

Deutsche Staatsbürger haben auf allen Reisen einen über die Reisedauer hinaus gültigen Personalausweis oder Reisepass mitzuführen. Falls ein Reisepass bzw. Visum notwendig ist, wird dies bei der Reiseausschreibung vermerkt. Informationen zu Einreisevorschriften erhalten Sie auch über <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise> Nichtdeutsche Staatsbürger sind verpflichtet, bei Anmeldung ihre Staatsangehörigkeit bekannt zu geben, damit die für sie gültigen Einreise- und Zollbestimmungen übermittelt werden können.

### Reiserücktrittskostenversicherung

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit des Reisenden. Bitte beachten Sie die Abschlussfristen in Bezug auf das Buchungsdatum. Siehe Seite 7.

## \*Änderungen von Leistungen und Preisen zwischen Katalogdruck und Buchung:

### Leistungsänderungen

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

### Preisänderungen

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise entsprechen ebenfalls dem Stand bei Drucklegung und sind für uns als Reiseveranstalter bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus den folgenden Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises vorzunehmen, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren:

- Eine entsprechende Anpassung des im Prospekt angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere der Treibstoffkosten, auch der Benzinkosten), der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig.
- Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist.

Für Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages gelten, soweit wirksam vereinbart, die Bestimmungen über Preisänderungen in unseren Reisebedingungen, auf die wir ergänzend ausdrücklich hinweisen.

**Reisebedingungen für Pauschalreisen/  
Mehrtagesreisen: Seite 54-55**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für Tagesfahrten: Seite 52**

#### Storno/Stornostaffel

Sie haben die Möglichkeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder ggf. einer vom Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Bitte beachten Sie, dass für jede Reise eine entsprechende anwendbare Stornostaffel (Buchstaben A-E) gemäß Reiseausschreibung und Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt. Die entsprechende Tabelle finden Sie auf Seite 55 unter §5. Bei Tagesfahrten gilt abweichend §7 und §8 der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Tagesfahrten auf Seite 52.

#### Sitzplatz & Gepäck

Bei allen Reisen können Sie Ihren Wunschsitzplatz wählen. Bitte denken Sie daran: Früh buchen bedeutet ganz vorne zu sitzen, oder die beste Platzauswahl zu haben. Schon auf der Reisebestätigung ist Ihr Sitzplatz vermerkt. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz, insbesondere bei Ausflügen mit Fremdunternehmen wie bei Flugreisen, Flusskreuzfahrten usw.

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer und eine Reisetasche im Gesamtgewicht von 20 kg mitzunehmen. Bitte beachten Sie, dass wir für zurückgelassene Gegenstände bzw. abhanden gekommenes Gepäck in unseren Bussen keinerlei Haftung

<b>Germersberg Betriebshof</b>	Germersberger Hauptstraße 12
<b>Schnaittach</b>	Getränkemarkt, Badstraße 25
<b>Neunkirchen a. Sand</b>	Speck Pumpen, Hauptstraße 3
<b>Hersbruck Plärrer – Parkplatz</b>	Bushaltestelle Hersbruck Schulzentrum
<b>Lauf – Bush. Sparkasse / Saarstraße</b>	Saarstraße 9
<b>Reichenschwand – Bush. Rathaus</b>	Nürnberger Straße 20/22
<b>Rückersdorf – Bush. Mitte</b>	Hauptstraße 57
<b>Röthenbach</b>	Ehem. Möbelhaus Gumpert Rückersdorfer Straße 45
<b>Schwaig – Bush. Bahnhof</b>	Nürnberger Straße 6
<b>Nürnberg – Langwasser</b>	Ecke Glogauer Straße / Liegnitzer Straße (am südl. Ende des P & R – Parkplatzes)

Weitere Zustiegsstellen nur nach ausdrücklich schriftlicher Bestätigung. Die genaue Lage der Haltestellen finden Sie unter [www.kraus-reisen.com](http://www.kraus-reisen.com) – Hinweise – Zustiege.

übernehmen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass Sie die Verantwortung für die korrekte Gepäckverladung bzw. Weitergabe Transferfahrzeug/Taxi usw. tragen. Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung von Gepäck. Daher empfehlen wir den Abschluss einer Gepäckversicherung.

#### Zustiegsstellen & Parken:

Die Zustiegsstellen entnehmen Sie bitte der abgebildeten Tabelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nur an den Stellen aussteigen können, wo Sie eingestiegen sind. Gerne können Sie auch immer an der letzten Einstiegsstelle zusteigen. Parken können Sie kostenlos und bequem auf unserem Betriebshof (Parken auf eigene Gefahr).

#### Veranstalter der Reisen sofern nicht anders ausgewiesen ist:

Omnibusbetrieb & Reiseveranstalter  
Kraus-Reisen GmbH  
Germersberger Hauptstraße 12  
91220 Schnaittach – Germersberg

Telefon: (09153) 92633-0  
Telefax: (09153) 4168  
[www.kraus-reisen.com](http://www.kraus-reisen.com)  
E-Mail: [info@kraus-reisen.com](mailto:info@kraus-reisen.com)

Stand aller Angaben Januar 2026



## Der perfekte Reiseschutz – an jedem Ort.

Leistungen	Auslandschutz	Inlandschutz**	Reise-Rücktritt	Selbstbehaltübernahme
Reise-Rücktrittsversicherung*	✓	✓	✓	✓
Reiseabbruch-Versicherung*	✓	✓		✓
Reise-Krankenversicherung	✓			
Reise-Unfallversicherung	✓	✓		
Notfall-Versicherung	✓	✓		
Reisegepäck-Versicherung	✓	✓		

Reisepreis bis EUR	Auslandschutz weltweit, bis 45 Tage	Inlandschutz** weltweit, bis 45 Tage	Reise-Rücktritt weltweit	Übernahme des teilweisen Selbstbehaltetes weltweit
	Einzelpers. EUR	Einzelpers. EUR	Einzelpers. EUR	Einzelpers. EUR
300,-	18,-	15,-	12,-	5,-
450,-	29,-	26,-	23,-	5,-
700,-	39,-	32,-	29,-	10,-
1.000,-	45,-	37,-	33,-	10,-
1.400,-	62,-	54,-	44,-	15,-
1.800,-	79,-	71,-	55,-	22,-
2.500,-	109,-	99,-	85,-	29,-
3.000,-	153,-	129,-	109,-	39,-
4.000,-	189,-	159,-	139,-	49,-
5.000,-	-	189,-	169,-	59,-
ab 7.500,-	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

AN 534\_11.25

\* **Selbstbehalt:** Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens.

\*\* Reise-Krankenversicherung für Kurzaufenthalte im Ausland für max. 48 Stunden.

**Abschlussfrist:** Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn ab.

**Hinweis:** Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum Zeitpunkt der Reisebuchung geändert haben.

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die kompletten Bedingungen erhalten Sie beim Veranstalter. Sie können die Bedingungen auch im Internet unter [www.hmr.de/service/downloadcenter](http://www.hmr.de/service/downloadcenter) abrufen. Maßgebend für den Versicherungsschutz sind die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2025 (T-BK-Ausland-D).

**Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren:** Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Zuständig für alle Versicherungsbranche: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)