

Kraus-Reisen

Liebe Reisegäste,

wir informieren Sie über unser Hygiene-Konzept, welches bei der Durchführung sämtlicher Reisen zum Tragen kommt. Wir bitten Sie auf Grund der behördlichen Vorgaben im Rahmen der Corona-Pandemie die folgenden Hinweise/Regelungen für Ihre Busreise zu beachten und einzuhalten. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise, ob kurzfristige Änderung bestehen.

Vor der Reise / Reisevorbereitung

Bitte führen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit und die unseres Reisetteams eine (bzw. mehrere) FFP2 Masken/medizinisch ausreichenden Mund/Nasenschutz mit sich. Des Weiteren empfiehlt es sich eine kleine Flasche Desinfektionsmittel mitzunehmen.

Folgende Personen sind von der Reise ausgeschlossen:

- Personen mit nachgewiesener SARS-CoV-2-Infektion
- Personen die einer Quarantänemaßnahme unterliegen
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere)

Teilnahmebedingungen

- Für die Teilnahme an unseren Reisen gelten aktuell keine Einschränkungen.
- Aufgrund gesetzlicher oder länderspezifischer Vorgaben können sich jedoch die Voraussetzungen der Teilnahme an einer Reise kurzfristig ändern. Ggfs. muss bei Leistungsträgern (z.B. Museen) damit gerechnet werden, dass diese im Rahmen ihres Hausrechtes Vorgaben bezüglich des Impfstatus vorschreiben.
- Wir empfehlen daher sich stets über die allgemeinen Bestimmungen zur SARS-CoV-2-Infektion zu informieren und zur gegenseitigen Rücksichtnahme während der gesamten Reise eine medizinische oder eine FFP2 Maske zu tragen.

Reisebeginn / Gepäckverladung

- Bitte halten Sie jederzeit an der Einstiegsstelle den notwendigen Sicherheitsabstand zu den Mitreisenden/Personal ein.
- Ihr Reisegepäck wird ausschließlich von unserem Fahrer verstaut.
- Bitte nehmen Sie den Ihnen bei Reisebeginn/Reisebestätigung zugewiesenen Sitzplatz ein.

Ein- und Ausstieg

- Gäste der hinteren Bushälfte (Reihen nach der Bordtoilette) nutzen zum Ein- und Aussteigen den Einstieg an Tür 2. Gäste, die in den Reihen vor der Bordtoilette sitzen nutzen bitte Tür 1.
- Wir bitten Sie Ihre Hände bei jedem Einstieg in den Bus zu desinfizieren. Hierfür finden Sie in beiden Einstiegen kontaktlose Handdesinfektionsspender.

Während der Reise

- Die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln ist auch bei der Nutzung von Reisebussen besonders wichtig. Hierzu gehören regelmäßiges Händewaschen, Niesen oder Husten nur in die Armbeuge bzw. ein Taschentuch sowie die Hände möglichst vom Gesicht fernhalten.
- Vermeiden Sie Berührungen mit anderen Fahrgästen/Busfahrer/in
- Wir empfehlen das Tragen einer FFP2-Maske/medizinisch ausreichenden Mund/Nasenschutz, um sich und andere zu schützen.
- Unsere Fahrer legen regelmäßig Pausen ein (alle 2 – 2,5 Stunden). Dabei muss der Fahrzeuginnenraum komplett durchgelüftet werden. Alle Gäste haben währenddessen den Bus zu verlassen.
- Bleiben Sie während der Fahrt möglichst auf Ihrem zugewiesenen Platz sitzen.
- Benutzte Taschentücher/Müll entsorgen Sie bitte selbst.
- Nach der Nutzung der Bordtoilette, bitten wir Sie Ihre Hände gemäß der Empfehlung des Robert Kochs Institut (eine Anleitung finden Sie auf dem WC) zu reinigen.
- Nach Verfügbarkeit werden bei Führungen und Besichtigungen Audioguides zur Verfügung gestellt. Die Audioguides bleiben Eigentum der Kraus-Reisen GmbH. Bei Verlust haftet der Gast.

Bordküche

Aufgrund der aktuellen Situation ist unser Angebot eingeschränkt. Unser Bordpersonal versorgt Sie in den Pausen mit Kaltgetränken und ggf. Snacks. Kaffee wird in Einwegbechern ausgeschenkt.

Ankunft am Reiseziel

Bitte beachten Sie während Ihrer Reise die geltenden Hygienevorschriften, die bei unseren Partnern (Hotels, Museen usw.) gelten. Sie werden über diese in den Hotels bzw. durch unser Personal informiert.

Zu guter Letzt

Sollten Sie während der Reise erkranken, bitten wir Sie umgehend Kontakt zu unserem Personal aufzunehmen. Dieses wird dann alles Weitere in die Wege leiten und die erforderlichen Schritte mit Ihnen besprechen.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuches

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Kraus-Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Kraus-Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedsstaaten des Reisevermittlers - werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Kraus-Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, service@tourvers.de, Tel: 0049-40-2442880 abgeschlossen. Die Reisenden können sich im Schadensfall an die HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Tel: 0049-40-53799360, E-Mail: insolvenz@hansemerkur.de wenden oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Kraus-Reisen GmbH verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter: Kraus-Reisen GmbH, Germersberger Hauptstr. 12, 91220 Schnaittach, Tel. 09153-926330, info@kraus-reisen.com, www.kraus-reisen.com

Wichtige Hinweise – Informationen rund um Ihre Reise:**Abkürzungen:**

FR = Frühstück
ME = Mittagessen
AE = Abendessen
AI = All Inclusive
fak. = Fakultativ

Beachtung von Corona-Auflagen (Covid-19)

Wir erbringen die vereinbarten Reiseleistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen. Unsere Kunden erklären sich mit Teilnahme einverstanden, angemessene Nutzungsregeln oder -beschränkungen bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten. Beachten Sie hierzu bitte auch unsere Hygiene- und Sicherheitsvorschriften und Reisebedingungen.

Buchung/Bezahlung

Ihre Reiseanmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen. Wir beraten Sie gerne von Mo – Fr von 8 – 17 Uhr und nach Vereinbarung. Die nach EU-Pauschalreiserichtlinie 2015/2302 entsprechenden vorvertraglichen Informationen finden Sie auf unserer Website.

Gemäß unseren allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt bei rechtsverbindlichen Vertragsabschluss 20 % Anzahlung nach Aushändigung des Buchungsscheins. Die Restzahlung bis 3 Wochen vor Reisebeginn zu leisten. Es gelten unsere aktuellen AGB's.

Buspiloten

Unsere Kilometermillionäre sind erfahren und verantwortungsbewusst. Immer unterwegs und überall zu Hause. Freundlich, hilfsbereit und auch für einen Scherz zu haben. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil für das Gelingen einer Reise, denn mit ihrem Können und Wissen sind sie der direkte Ansprechpartner auf jeder Reise.

Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle Ihre Daten werden nach europäischem Datenschutzrecht bearbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite.

Eingeschränkte Mobilität

Unsere Reiseprodukte sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob die Reise trotzdem Ihren Bedürfnissen entspricht erfragen Sie bitte direkt bei uns.

Ermäßigungen und Treuebonus

Kinder von 3 bis 11 Jahren erhalten bei Tagesfahrten einen Nachlass von 5 € und bei Mehrtagesreisen im Doppelzimmer der Eltern einen Pauschalbetrag von 10 € pro Tag, sofern eine Kinderermäßigung nicht bei der Reise angegeben ist. Die Beförderung von Kleinkindern unter 3 Jahren ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Gruppenermäßigung wird bei Busreisen ab 10 Teilnehmern mit 3 % Nachlass gewährt. Voraussetzung: 1 Anmelder – 1 Bestätigung/Rechnung – 1 Zahlender. Grundsätzlich kann nur eine Ermäßigungsart angewendet werden. Jährlich im Dezember erhalten unsere Direktbucher für das abgelaufene Reisejahr einen umsatzbezogenen Treuegutschein als Dankeschön für alle aus unserem eigenen Reisekatalog gebuchten Reisen (ausgenommen: Fremdveranstalter). Bei einem Umsatz ab 750 € erhalten Sie einen Treuegutschein in Höhe von 7,50 €, ab 1000 € - 10 € usw. Bitte beachten Sie, dass bei gewährten Gruppenermäßigungen kein zusätzlicher Treuebonus gewährt werden kann.

Gruppengröße

Unsere Gruppengröße beträgt im Durchschnitt zwischen 20 und 48 Personen.

Gutscheine

Sie wissen nicht, was Sie schenken sollen? Ob für Geburtstag, Festtage etc. ist ein Reisegutschein die beste Idee. Gerne senden wir Ihnen die Gutscheine auch zu. Fordern Sie diese einfach telefonisch an.

Hotelklassifizierung

Die Klassifizierung der Unterkunft erfolgt nach Landeskategorien. Einzelzimmer stehen nicht immer in genügender Anzahl zur Verfügung. Bei einigen Reisen entfällt der Einzelzimmerzuschlag. Diese Reisen sind mit dem Vermerk „begrenztes Kontingent“ gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass bei diesem Angebot nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern ohne Zuschlag zur Verfügung steht.

Klima, Komfort und Sicherheit in unseren Reisebussen

Unsere modernen Fernreisebusse sind durch die Gütegemeinschaft Buskomfort (RAL) mit 4 Sterne klassifiziert und bieten Ihnen angenehmen Reisekomfort. Sie verfügen über bequeme Reisebestuhlung, Sicherheitsgurte, Toilette, Klapp Tisch, CD- und DVD-Player, Bordküche, Leselampen und Fußraster. Sie sind alle mit einer Klimaanlage ausgerüstet, die automatisch für angenehme Temperaturen sorgt. Bei großer Außenhitze muss die Luft im Bus gekühlt werden. Hierbei entsteht manchmal der Eindruck von Zugluft. Reiseprofis nehmen gerade bei großer Hitze eine leichte Strickjacke oder ein Schultertuch mit in den Bus. Witterungsbedingt oder aus technischen Gründen kann die Bordtoilette geschlossen sein. In unseren Bussen gilt das gesetzliche Rauchverbot. Weiterhin nehmen wir Rücksicht auf Allergiker und gestatten keine Mitnahme von Tieren.

Kulturförderabgabe und Citytax

Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Kommunen, Städte und Länder die Kulturförderabgabe eingeführt haben. Da bei Drucklegung noch nicht abzusehen war, welche Kommune und Stadt zu welchem Zeitpunkt eine Extra Abgabe einführen wird, sind diese Abgaben von unseren Reisegästen ausdrücklich vor Ort an den jeweiligen Hotel-Rezeptionen in bar zu zahlen. Unabhängig von dieser Regelung gilt weiterhin zum Thema „Kurtaxe“: Soweit in bestimmten Kurorten extra Kurtaxen anfallen, sind diese von Ihnen direkt vor Ort im Hotel zu zahlen. Falls bei der Ausschreibung die Gebühren explizit als Reiseleistung enthalten sind, haben wir diese für Sie in den Preis einkalkuliert.

Leistungen und Preise

Diese verstehen sich generell pro Person und beinhalten die aufgeführten Leistungen.

Mindestteilnehmerzahl

Für unsere Mehrtagesreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn. Bei Tagesfahrten gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 8 Tage vor Reisebeginn.

Pflichten des Reisenden

Sie werden auf die Ziff. 9 und 11 der Reisebedingungen für Pauschalreisen hingewiesen. (Mängelanzeige bei Reisemängeln, Erforderlichkeit einer angemessenen Frist vor Kündigung, Ausschlussfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen nach Reiseende und die Verjährungsfrist, Adressat).

Reiseablauf/Reiseprogramm/Reiseleitung

Zu jeder Reisebeschreibung gehört auch ein Streckenverlauf. Von diesem kann jedoch abgewichen werden – sei es, dass Grenzen geschlossen, Baustellen bzw. Umleitungen, Umwelteinflüsse berücksichtigt werden müssen oder Reisen zusammengelegt werden. Der Fahrer hat zudem das Recht, während der Fahrt Strecken nach eigenem Ermessen verkehrsbedingt zu ändern. Wir bitten hierfür um Verständnis. Wenn bei Fahrten auf der Autobahn in unseren Reisebeschreibungen als Richtungshinweis Orts-/Städtenamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, dass die betreffenden Orte aufgesucht werden.

Selbstverständlich sind wir bestrebt, die im Katalog beschriebenen Ausflüge entsprechend durchzuführen. Aus Witterungsgründen oder sonstigen, durch uns nicht zu vertretenden Umständen, kann es nötig sein, das Programm umzustellen. In diesen Fällen wird ein gleichwertiges Alternativprogramm angeboten.

Ihre genaue Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte der Reisebestätigung. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie 5 Minuten vor der angegebenen Zeit an der Zustiegsstelle zu sein. Ausreichende Pausen zur Beköstigung werden an Rast- bzw. Gaststätten eingehalten. Kaffee, Tee und Kaltgetränke sind an Bord erhältlich. Kleine Mahlzeiten, wie Würstchen und Suppen, können beim Bordpersonal nach Möglichkeit bestellt werden.

Die im Leistungspaket enthaltenen Reiseleitungen sind deutschsprachig.

Bitte beachten Sie, dass die in der Reiseausschreibung ausgewiesene Rückkuffzeit unverbindlich ist. Dies liegt an der verkehrsbedingten Situation am Rückreisetag.

Reisedokumente

Deutsche Staatsbürger haben auf allen Reisen einen über die Reisedauer hinaus gültigen Personalausweis oder Reisepass mitzuführen. Falls ein Reisepass bzw. Visum notwendig ist, wird dies bei der Reiseausschreibung vermerkt. Informationen zu Einreisevorschriften erhalten Sie auch über <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise> Nichtdeutsche Staatsbürger sind verpflichtet, bei Anmeldung ihre Staatsangehörigkeit bekannt zu geben, damit die für sie gültigen Einreise- und Zollbestimmungen übermittelt werden können.

Reiserücktrittskostenversicherung

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit des Reisenden. Bitte beachten Sie die Abschlussfristen in Bezug auf das Buchungsdatum.

Storno/Stornostaffel

Sie haben die Möglichkeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder ggf. einer vom Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Bitte beachten Sie, dass für jede

Reise eine entsprechende anwendbare Stornostaffel (Buchstaben A-E) gemäß Reiseausschreibung und Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt. Die entsprechende Tabelle finden Sie in den AGB's für Pauschalreisen unter §5. Bei Tagesfahrten gilt abweichend §7 der AGB's Tagesfahrten.

Sitzplatz & Gepäck

Bei allen Reisen können Sie Ihren Wunschsitzplatz wählen. Bitte denken Sie daran: Früh buchen bedeutet ganz vorne zu sitzen, oder die beste Platzauswahl zu haben. Schon auf der Reisebestätigung ist Ihr Sitzplatz vermerkt. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz, insbesondere bei Ausflügen mit Fremdunternehmen wie bei Flugreisen, Flusskreuzfahrten usw.

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer und eine Reisetasche im Gesamtgewicht von 20 kg mitzunehmen. Bitte beachten Sie, dass wir für zurückgelassene Gegenstände bzw. abhanden gekommenes Gepäck in unseren Bussen keinerlei Haftung übernehmen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass Sie die Verantwortung für die korrekte Gepäckverladung bzw. Weitergabe Transferfahrzeug/Taxi usw. tragen. Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung von Gepäck. Daher empfehlen wir den Abschluss einer Gepäckversicherung.

Zustiegsstellen & Parken:

Die Zustiegsstellen entnehmen Sie bitte der nachstehenden Tabelle. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nur an den Stellen aussteigen können, wo Sie eingestiegen sind. Gerne können Sie auch immer an der letzten Einstiegsstelle zusteigen. Parken können Sie kostenlos und bequem auf unserem Betriebshof (Parken auf eigene Gefahr).

Zustiegsstellen

Germersberg Betriebshof	Germersberger Hauptstraße 12
Schnaittach	Getränkemarkt, Badstraße 25
Neunkirchen a. Sand	Speck Pumpen, Hauptstraße 3
Hersbruck Plärrer - Parkplatz	Bushaltestelle Hersbruck Schulzentrum
Lauf – Bush. Sparkasse / Saarstraße	Saarstraße 9
Reichenschwand – Bush. Rathaus	Nürnberger Straße 20/22
Rückersdorf – Bush. Mitte	Hauptstraße 57
Röthenbach	Ehem. Möbelhaus Gumpert Rückersdorfer Straße 45
Schwaig – Bush. Bahnhof	Nürnberger Straße 6
Nürnberg – Langwasser	Ecke Glogauer Straße / Liegnitzer Straße (am südl. Ende des P & R – Parkplatzes)

Weitere Zustiegsstellen nur nach ausdrücklich schriftlicher Bestätigung. Die genaue Lage der Haltestellen finden Sie unter www.kraus-reisen.com – Hinweise – Zustiege.

Veranstalter der Reisen sofern nicht anders ausgewiesen ist:

Omnibusbetrieb & Reiseveranstalter

Kraus-Reisen GmbH
 Germersberger Hauptstraße 12
 91220 Schnaittach – Germersberg
 Telefon: (09153) 92633-0
 Telefax: (09153) 4168
 www.kraus-reisen.com
 E-Mail: info@kraus-reisen.com

Stand aller Angaben Januar 2022