

Wichtige Hinweise

Informationen rund um Ihre Reise

BUCHUNGEN

Ihre Reiseanmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen. Wir beraten Sie gerne von Mo – Fr von 8 – 17 Uhr und nach Vereinbarung. Mit der Reservierung erhalten Sie die nach EU-Pauschalreiserrichtlinie 2015/2302 entsprechenden vorvertraglichen Informationen, die Sie über Ihre Rechte aufklären sowie die geforderten Einreise- und Zollbestimmungen.

BUSPILOTEN

Unsere Kilometermillionäre sind erfahren und verantwortungsbewusst. Immer unterwegs und überall zu Hause. Freundlich, hilfsbereit und auch für einen Scherz zu haben. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil für das Gelingen einer Reise, denn mit ihrem Können und Wissen sind sie der direkte Ansprechpartner auf jeder Reise.

DATENSCHUTZ

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle Ihre Daten werden nach europäischem Datenschutzrecht bearbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite.

INGESCHRÄNKTE MOBILITÄT

Sofern Sie als Reisender in der Mobilität eingeschränkt sein sollten (z. B. Krücken, Gehwagen, Rollstuhl) informieren Sie uns bitte unmittelbar mit der Buchungsanfrage über diesen Umstand. Wir werden die Mobilitätsanforderungen der individuellen Reise unverzüglich überprüfen und Sie vor Buchungsbestätigung informieren.

EINZELREISENDE

Einzelzimmer stehen nicht immer in genügender Anzahl zur Verfügung. Bei einigen Reisen entfällt der Einzelzimmerzuschlag. Diese Reisen sind mit dem Vermerk „begrenzt Kontingent“ gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass bei diesem Angebot nur eine begrenzte Anzahl an Einzelzimmern ohne Zuschlag zur Verfügung steht.

ERMÄSSIGUNGEN UND TREUEBONUS

Kinder von 3 bis 11 Jahren erhalten bei Tagesfahrten einen Nachlass von 5 € und bei Mehrtagesreisen im Doppelzimmer der Eltern einen Pauschalbetrag von 10 € pro Tag, sofern eine Kinderermäßigung nicht bei der Reise angegeben ist. Die Beförderung von Kleinkindern unter 3 Jahren ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Grup-

penermäßigung wird bei Busreisen ab 10 Teilnehmern mit 3 % Nachlass gewährt. Voraussetzung: 1 Anmelder – 1 Bestätigung/Rechnung – 1 Zahlender. Grundsätzlich kann nur eine Ermäßigungsart angewendet werden. Jährlich im Dezember erhalten unsere Direktbücher für das abgelaufene Reisejahr einen umsatzbezogenen Treuegutschein als Dankeschön für alle aus unserem eigenen Reisekatalog gebuchten Reisen (ausgenommen: Fremdveranstalter). Bei einem Umsatz ab 750 € erhalten Sie einen Treuegutschein in Höhe von 7,50 €, ab 1000 € – 10 € usw. Bitte beachten Sie, dass bei gewährten Gruppenermäßigungen kein zusätzlicher Treuebonus gewährt werden kann.

GUTSCHEINE

Sie wissen nicht, was Sie schenken sollen? Ob für Geburtstag, Festtage etc. ist ein Reisegutschein die beste Idee. Gerne senden wir Ihnen die Gutscheine auch zu. Fordern Sie diese einfach telefonisch an

KLIMA, KOMFORT UND SICHERHEIT IN UNSEREN REISEBussen

Unsere modernen Fernreisebusse sind durch die Gütegemeinschaft Buskomfort (RAL) mit 4 Sterne klassifiziert und bieten Ihnen angenehmen Reisekomfort. Sie verfügen über bequeme Reisebestuhlung, Sicherheitsgurte, Toilette, Klapptisch, CD- und DVD-Player, Bordküche, Leselampen und Fußraster. Sie sind alle mit einer Klimaanlage ausgerüstet, die automatisch für angenehme Temperaturen sorgt. Bei großer Außenhitze muss die Luft im Bus gekühlt werden. Hierbei entsteht manchmal der Eindruck von Zugluft. Reiseprofis nehmen gerade bei großer Hitze eine leichte Strickjacke oder ein Schultertuch mit in den Bus. Witterungsbedingt oder aus technischen Gründen kann die Bordtoilette geschlossen sein. In unseren Bussen gilt das gesetzliche Rauchverbot. Weiterhin nehmen wir Rücksicht auf Allergiker und gestatten keine Mitnahme von Tieren.

KULTURFÖRDERABGABE UND CITYTAX

Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Kommunen, Städte und Länder die Kulturförderabgabe eingeführt haben. Da bei Drucklegung noch nicht abzusehen war, welche Kommune und Stadt zu welchem Zeitpunkt eine Extra Abgabe einführen wird, sind diese Abgaben von unseren Reisegästen ausdrücklich vor Ort an den jeweiligen Hotel-Rezeptionen in bar zu zahlen. Unabhängig von dieser Regelung gilt weiterhin zum Thema „Kurtaxe“: Soweit in bestimmten Kurorten extra Kurtaxen anfallen, sind diese von Ihnen direkt vor Ort im Hotel zu zahlen. Falls bei der Ausschreibung die Gebühren explizit

als Reiseleistung enthalten sind, haben wir diese für Sie in den Preis einkalkuliert.

LEISTUNGEN UND PREISE

Diese verstehen sich generell pro Person und beinhalten die aufgeführten Leistungen.

MINDESTTEILNEHMERZAHL

Für unsere Mehrtagesreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn. Bei Tagesfahrten gilt eine Mindestteilnehmerzahl (MTZ) von 20 Personen bei Absagefrist bis spätestens 8 Tage vor Reisebeginn.

PFLICHTEN DES REISENDEN

Sie werden auf die Ziff. 9 und 11 der Reisebedingungen für Pauschalreisen auf Seite 62-63 hingewiesen. (Mängelanzeige bei Reismängeln, Erforderlichkeit einer angemessenen Frist vor Kündigung, Ausschlussfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen nach Reiseende und die Verjährungsfrist, Adressat).

REISEABLAUF/ REISEPROGRAMM/REISELEITUNG

Zu jeder Reisebeschreibung gehört auch ein Streckenverlauf. Von diesem kann jedoch abgewichen werden – sei es, dass Grenzen geschlossen, Baustellen bzw. Umleitungen, Umwelteinflüsse berücksichtigt werden müssen oder Reisen zusammengelegt werden. Der Fahrer hat zudem das Recht, während der Fahrt Strecken nach eigenem Ermessen verkehrsbedingt zu ändern. Wir bitten hierfür um Verständnis. Wenn bei Fahrten auf der Autobahn in unseren Reisebeschreibungen als Richtungshinweis Orts-/Städtenamen angegeben werden, so bedeutet dies nicht, dass die betreffenden Orte aufgesucht werden. Selbstverständlich sind wir bestrebt, die im Katalog beschriebenen Ausflüge entsprechend durchzuführen. Aus Witterungsgründen oder sonstigen, durch uns nicht zu vertretenden Umständen, kann es nötig sein, das Programm umzustellen. In diesen Fällen wird ein gleichwertiges Alternativprogramm angeboten.

Ihre genaue Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte der Reisebestätigung. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie 5 Minuten vor der angegebenen Zeit an der Zustiegsstelle zu sein. Ausreichende Pausen zur Beköstigung werden an Rast- bzw. Gaststätten eingehalten. Kaffee, Tee und Kaltgetränke sind an Bord erhältlich. Kleine Mahlzeiten, wie Würstchen und Suppen, können beim Bordpersonal nach Möglichkeit bestellt werden. Die im Leistungspaket enthaltenen Reiseleitungen sind deutschsprachig. Bitte beachten Sie, dass die in der Reiseausschreibung ausgewiesene Rückkunftszeit unverbindlich ist. Dies liegt an der verkehrsbedingten Situation am Rückreisetag.

*ÄNDERUNGEN VON LEISTUNGEN UND PREISEN ZWISCHEN KATALOGDRUCK UND BUCHUNG:

Leistungsänderungen

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

Preisänderungen

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise entsprechen ebenfalls dem Stand bei Drucklegung und sind für uns als Reiseveranstalter bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus den folgenden Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises vorzunehmen, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren:

a) Eine entsprechende Anpassung des im Prospekt angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere der Treibstoffkosten, auch der Benzinkosten), der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig.

b) Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist.

Für Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages gelten, soweit wirksam vereinbart, die Bestimmungen über Preisänderungen in unseren Reisebedingungen, auf die wir ergänzend ausdrücklich hinweisen.

» Reisebedingungen für Pauschalreisen/
 Mehrtagesreisen: Seite 62 – 63
 » Reisebedingungen für Tagesfahrten: Seite 61

REISEDOKUMENTE

Deutsche Staatsbürger benötigen auf allen Reisen einen gültigen Personalausweis. Dieser sollte in der Regel bei Reiseantritt noch 6 Monate Gültigkeit vorweisen. Falls ein Reisepass bzw. Visum notwendig ist, wird dies bei der Reiseausschreibung vermerkt. Nichtdeutsche Staatsbürger sind verpflichtet, bei Anmeldung ihre Staatsangehörigkeit bekannt zu geben, damit die für sie gültigen Einreise- und Zollbestimmungen übermittelt werden können.

REISERÜCKTRITTSKOSTENVERSICHERUNG

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit des Reisenden. Bitte beachten Sie die Abschlussfristen in Bezug auf das Buchungsdatum. Siehe Seite 5.

STORNOSTAFFEL

Bitte beachten Sie, dass für jede Reise eine entsprechende anwendbare Stornostaffel (Buchstaben A-E) gemäß Reiseausschreibung und Reisebedingungen für Pauschalreisen gilt. Die entsprechende Tabelle finden Sie auf Seite 55 unter §5. Bei Tagesfahrten gilt abweichend §7 der AGB's Tagesfahrten auf Seite 53.

SITZPLATZ & GEPÄCK

Bei allen Reisen können Sie Ihren Wunschsitzplatz wählen. Bitte denken Sie daran: Früh buchen bedeutet ganz vorne zu sitzen, oder die beste Platzauswahl zu haben. Schon auf der Reisebestätigung ist Ihr Sitzplatz vermerkt. Es besteht jedoch kein

Abfahrtsstellen

Germersberg Betriebshof	Germersberger Hauptstraße 12
Schnaittach	Getränkemarkt, Badstraße 25
Neunkirchen a. Sand	Speck Pumpen, Hauptstraße 3
Hersbruck Plärrer - Parkplatz	Bushaltestelle Hersbruck Schulzentrum
Lauf – Bush. Sparkasse / Saarstraße	Saarstraße 9
Rückersdorf – Bush. Mitte	Hauptstraße 57
Röthenbach	Ehem. Möbelhaus Gumpert Rückersdorfer Straße 45
Schwaig – Bush. Bahnhof	Nürnberger Straße 6
Nürnberg – Langwasser	Ecke Glogauer Straße / Liegnitzer Straße (am südl. Ende des P & R – Parkplatzes)

Weitere Zustiege nur nach ausdrücklich schriftlicher Bestätigung. Die genaue Lage der Haltestellen finden Sie unter www.kraus-reisen.com – Hinweise – Zustiege.

Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz, insbesondere bei Ausflügen mit Fremdunternehmen wie bei Flugreisen, Flusskreuzfahrten usw.

Aus Platzgründen bitten wir Sie, pro Person nicht mehr als einen Koffer und eine Reisetasche im Gesamtgewicht von 20 kg mitzunehmen. Bitte beachten Sie, dass wir für zurückgelassene Gegenstände bzw. abhanden gekommenes Gepäck in unseren Bussen keinerlei Haftung übernehmen. Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass Sie die Verantwortung für die korrekte Gepäckverladung bzw. Weitergabe Transferfahrzeug/Taxi usw. tragen. Wir haften nicht für Verlust oder Beschädigung von Gepäck. Daher empfehlen wir den Abschluss einer Gepäckversicherung.

ZUSTIEGSSTELLEN & PARKEN

Die Zustiegsstellen entnehmen Sie bitte der Tabelle auf Seite 5. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie nur an den Stellen aussteigen können, wo Sie eingestiegen sind. Gerne können Sie auch immer an der letzten Einstiegsstelle zusteigen. Parken

können Sie kostenlos und bequem auf unserem Betriebshof (Parken auf eigene Gefahr).

OMNIBUSBETRIEB & REISEVERANSTALTER:

Kraus-Reisen GmbH
 Germersberger Hauptstraße 12
 91220 Schnaittach – Germersberg
 Telefon: (09153) 92633-0
 Telefax: (09153) 4168
www.kraus-reisen.com
 e-mail: info@kraus-reisen.com

ABKÜRZUNGEN:

FR = Frühstück
 ME = Mittagessen
 AE = Abendessen
 AI = All Inclusive
 fak. = Fakultativ
 Stand aller Angaben Januar 2020

Reise gebucht? Auch an den Reiseschutz denken!

Prämien pro
 Einzelperson /
 Familie / Paar /
 Objekt(e)
 in €

Reiserücktritts-Versicherung Auto / Bus / Bahn

- Stornokosten-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung

	mit SB		ohne SB	
	Europa		Europa	
	jedes Alter	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	
Reisepreis pro Einzelperson bzw. Gesamtreisepreis pro Familie / Paar / Objekt(e) in € bis	100,-	5,-	9,-	11,-
	200,-	9,-	16,-	19,-
	300,-	14,-	23,-	28,-
	400,-	17,-	26,-	31,-
	500,-	19,-	32,-	38,-
	600,-	23,-	35,-	42,-
	800,-	26,-	39,-	47,-
	1.000,-	29,-	45,-	54,-
	1.200,-	35,-	52,-	62,-
	1.400,-	39,-	59,-	71,-
	1.600,-	43,-	65,-	78,-
	1.800,-	48,-	69,-	83,-
	2.000,-	54,-	75,-	90,-
	2.500,-	70,-	97,-	116,-
	3.000,-	91,-	127,-	152,-
	4.000,-	108,-	150,-	179,-
	5.000,-	140,-	194,-	232,-

RundumSorglos-Schutz (Reisen bis 45 Tage) Auto / Bus / Bahn

- Stornokosten-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reisekranken-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung

	mit SB		ohne SB	
	Europa		Europa	
	jedes Alter	bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	
	7,-	16,-	20,-	
	14,-	22,-	28,-	
	17,-	27,-	34,-	
	18,-	32,-	40,-	
	23,-	35,-	44,-	
	26,-	39,-	49,-	
	29,-	45,-	56,-	
	36,-	54,-	67,-	
	42,-	62,-	78,-	
	45,-	69,-	86,-	
	49,-	75,-	94,-	
	59,-	86,-	108,-	
	69,-	98,-	123,-	
	84,-	118,-	148,-	
	108,-	149,-	186,-	
	138,-	189,-	236,-	
	158,-	232,-	290,-	

Weitere Tarife auf Anfrage. Bitte fragen Sie Ihr Reisebüro/Ihren Reiseveranstalter.

Selbstbeteiligung (SB)

Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung:
 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.

Reisekranken-Versicherung:

Bei Heilbehandlungen im Ausland € 100,- je Versicherungsfall.

Reisegepäck-Versicherung: € 100,- je Versicherungsfall.

Abschlussfrist

Sofort bei Buchung der Reise, **spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt.** Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werkstage, möglich.

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2019.



Kraus-Reisen

Liebe Reisegäste,

wir bitten Sie auf Grund der staatlichen Vorgaben im Rahmen der Corona-Pandemie die folgenden Hinweise/Regelungen für Ihre Busreise zu beachten und einzuhalten:

Vor der Reise/ Reisevorbereitung

- Bitte führen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit und die unserer Mitarbeiter einen (bzw. mehrere) Mund-/Nasenbedeckungen mit sich. Des Weiteren empfiehlt es sich eine kleine Flasche Desinfektionsmittel mitzunehmen.
- Bitte beachten Sie, dass Sie an der Reise nicht teilnehmen dürfen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten. Auch Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere dürfen an der Reise nicht teilnehmen.
- Am Anreisetag vor dem Einsteigen in den Reisebus erfolgt mit einem kontaktlosen Fieberthermometer die Messung Ihrer Körpertemperatur. Fahrgäste, die eine Körpertemperatur ab 37,5 Grad vorweisen, werden von der Beförderung ausgeschlossen.

Reisebeginn / Gepäckverladung

- Bitte halten Sie jederzeit an der Einstiegsstelle den notwendigen Sicherheitsabstand zu den Mitreisenden/Personal ein (sollte dieses nicht möglich sein, nutzen Sie bitte einen Mund-/Nasenschutz).
- Ihr Reisegepäck wird ausschließlich von unserem Fahrer mit Mund-/Nasenschutz sowie Handschuhen verstaut.
- Bitte nehmen Sie den Ihnen bei Reisebeginn/Reisebestätigung zugewiesenen Sitzplatz ein. Wir versuchen auf einen möglichst großen Sitzabstand zu anderen Gästen zu ermöglichen.

Ein- und Ausstieg

- Gäste der hinteren Bushälfte (Reihen nach der Bordtoilette) nutzen zum Ein- und Aussteigen den Einstieg an Tür 2. Gäste die in den Reihen vor der Bordtoilette sitzen nutzen bitte Tür 1.
- Bitte achten Sie beim Ein- und Aussteigen auf einen ausreichenden Sicherheitsabstand zu anderen Mitreisenden (Im Bus und beim Ein- und Aussteigen herrscht MNB-Pflicht)
- Wir bitten Sie Ihre Hände bei jedem Einstieg in den Bus zu desinfizieren. Hierfür finden Sie in beiden Einstiegen kontaktlose Handdesinfektionsspender.
- Der Ausstieg erfolgt in folgender Reihenfolge: Die Gäste in der vordersten Reihe steigen als erstes vorne aus. Sobald ein Abstand von 1,5 m gewährleistet ist, folgt die nächste Reihe usw. Für die Gäste aus dem hinteren Teil des Busses gilt selbiges für den 2. Ausstieg.

Während der Reise

- Wir bitten Sie dringend die aktuellen Hygienemaßnahmen einzuhalten. Regelmäßiges Händewaschen sowie desinfizieren schützt Sie und andere.
- Bitte beachten Sie die Nießetikette.
- Vermeiden Sie Berührungen mit anderen Fahrgästen/Busfahrer/in
- Während der Fahrt im Bus muss ein Mund-/Nasenschutz getragen werden.
- Unsere Fahrer legen regelmäßig Pausen ein (alle 2 – 2,5 Stunden). Dabei muss der Fahrzeuginnenraum komplett durchgelüftet werden. Alle Gäste haben währenddessen den Bus zu verlassen.
- Bleiben Sie während der Fahrt möglichst auf Ihrem zugewiesenen Platz sitzen.
- Benutzte Taschentücher/Müll entsorgen Sie bitte selbst.
- Nach der Nutzung der Bordtoilette, bitten wir Sie Ihre Hände gemäß der Empfehlung des Robert Kochs Institut (eine Anleitung finden Sie auf dem WC) zu reinigen.

Bordküche

- Aufgrund der aktuellen Situation, ist unser Angebot auf verpackte Ware beschränkt. Unser Bordpersonal versorgt Sie in den Pausen mit Kaltgetränken. Kaffee wird in Einwegbechern ausgeschenkt. Es gilt das gesetzliche Verbot zum Ausschank von Alkohol.

Ankunft am Reiseziel

- Bitte beachten Sie während Ihrer Reise die geltenden Hygienevorschriften, die bei unseren Partnern gelten. Sie werden über diese in den Hotels bzw. durch unsere Fahrer informiert.

Datenschutz

Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles unter Gästen zu ermöglichen, ist eine Dokumentation mit Angaben von Namen und sicherer Erreichbarkeit (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse bzw. Anschrift) einer Person je Hausstand zu führen. Eine Übermittlung dieser Informationen wird ausschließlich zum Zwecke der Auskunftserteilung auf Anforderung gegenüber den zuständigen Gesundheitsbehörden erfolgen. Alle Daten werden von uns nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben und vertraulich behandelt und nach Ablauf eines Monats vernichtet.

Zu guter Letzt:

- Sollten Sie während der Reise erkranken, bitten wir Sie umgehend Kontakt zu unseren Fahrern aufzunehmen. Diese werden dann alles Weitere in die Wege leiten und die erforderlichen Schritte mit Ihnen besprechen.
- Bitte nutzen Sie die Corona-Warn App der Bundesregierung. Diese können Sie auf Ihr Mobiltelefon laden.

Anlage A: Informationen vor Reiseantritt mit Erläuterungen

Unser/e Vertreter/Kontaktstelle/sonstiger Dienst während der Reise bzw. vor Ort, wenn Sie Verbindung mit uns aufnehmen wollen, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel entsprechend Ihrer Obliegenheit unverzüglich anzeigen wollen:

Ihre Reisebusfahrer bzw. Reisebegleitung von Kraus-Reisen während der gesamten Reise.

Unsere zentrale Notadresse (bitte nur im Notfall und wenn Vertreter etc. nicht erreichbar):

Tel.: 0049-172-8691871, E-Mail: info@kraus-reisen.com, Fax: 0049-9153-4168

Sicherungsschein

Der Sicherungsschein ist vom Kundengeldabsicherer tourVERS in 22453 Hamburg, Tel.: 040-242880, E-Mail: service@tourvers.de, Fax: 040-244 288 0 ausgestellt und an die Reisebestätigung angeheftet und nachfolgend im **Anhang C** abgedruckt.

Reiseveranstalterpflichten

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. **Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen im Anhang B.**

Reiseerfordernisse

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten. Für die Reise in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich.

Für Personen aus Nichtmitgliedstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten.

Rücktritt vor Reisebeginn

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten (vgl. Ziff. 5. der Allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen).

Hinweis auf Reiseversicherungen

Wir haben Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hingewiesen.

Hinweis auf das Recht zur Übertragung des Vertrags auf einen anderen Reisenden

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden, z. B. durch E-Mail, Fax etc., zu übertragen. Auf Ziff. 5.6. der Allgemeinen Reisebedingungen für Pauschalreisen wird verwiesen.

Anlage B zur Reiseanmeldung

Formblatt für die vorvertragliche Unterrichtung gemäß Anlage 11 zu Art. 250 § 2 Abs. 1 EGBGB mit Erläuterungen

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Das Unternehmen Kraus-Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Kraus-Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.

- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Kraus-Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, service@tourvers.de, Tel: 0049-40-53799360 abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Kraus-Reisen GmbH verweigert werden.

Informationspflichten gemäß Artikel 250 § 3 EGBGB:

Mit unserer Reiseausschreibung (Reisekatalog), unseren allgemeinen Informationen und unseren Reisebedingungen erhalten Sie alle wesentlichen **Informationen vor Abschluss des Pauschalreisevertrages**, und zwar:

- Bestimmungsort(e) und Anzahl der Übernachtungen pro Bestimmungsort / Reiseroute
- Transportmittel (Merkmale und Klasse)
- Reisedatum und ungefähre Uhrzeiten der Hin- und Rückreise
- Unterkunft (Lage und Merkmale)
- Mahlzeiten
- Besichtigungen, Ausflüge und Eintritte, die im Reisepreis inklusive sind
- die Sprache der zu erbringenden Leistungen (deutsch!)
- Name und Kontaktdaten des Reiseveranstalters
- Reisepreis und sonstige Kosten, für die der Reisende ggfs. aufkommen muss
- Zahlungsmodalitäten
- Mindestteilnehmerzahl zur Durchführung der Reise und spätester Zeitpunkt einer möglichen Absage durch den Reiseveranstalter
- Einreisebestimmungen Bestimmungslandes
- Stornobedingungen für den Reisenden
- Hinweis zum möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung inklusive Erstinformation